



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

2024

MỤC LỤC

1 Giới thiệu tổng quan

trang 12

Thông tin chung

trang 14

Lịch sử hình thành và phát triển

trang 20

Ngành nghề kinh doanh - Hệ thống phân phối

trang 24

Cơ cấu bộ máy quản lý

trang 26

Giới thiệu Ban Tổng Giám đốc

trang 31

Định hướng phát triển

trang 32

Các giải thưởng tiêu biểu trong năm 2024

2 Báo cáo Hoạt động trong năm

trang 40

Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

trang 42

Tình hình hoạt động trong năm 2024

3 Báo cáo Quản trị Công ty

trang 62

Thông tin cổ phiếu và cổ đông

trang 63

Tình hình thay đổi vốn chủ sở hữu

trang 64

Giới thiệu Hội đồng quản trị

trang 76

Hoạt động của Hội đồng quản trị

trang 84

Các tiểu ban trực thuộc Hội đồng quản trị

trang 86

Giới thiệu Ban Kiểm soát

trang 86

Hoạt động của Ban Kiểm soát

trang 94

Giao dịch, thù lao, các khoản lợi ích

4 Báo cáo Phát triển bền vững

trang 100

Tổng quan phát triển bền vững

trang 102

Các lĩnh vực trọng yếu

5 Kế hoạch năm 2025 và chiến lược phát triển dài hạn

trang 124

Kế hoạch năm 2025

trang 126

Chiến lược phát triển dài hạn

6 Báo cáo tài chính năm 2024

Danh mục chữ viết tắt

Chữ viết tắt	Giải thích
AT-SK-MT	An toàn-Sức khỏe-Môi trường
ATSKNN	An toàn sức khỏe nghề nghiệp
ATVSLĐ	An toàn vệ sinh lao động
ATVSV	An toàn vệ sinh viên
BHXXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
BKS	Ban kiểm soát
BVMT	Bảo vệ môi trường
CB-CNLĐ	Cán bộ công nhân lao động
CBTT	Công bố thông tin
CNTT	Công nghệ thông tin
CP	Cổ phần
CTNH	Chất thải nguy hại
CTRCNTT	Chất thải rắn công nghiệp thông thường
CTTT	Chất thải thông thường
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
DMC	DOMESCO
EHS	Đảm bảo an toàn sức khỏe môi trường
EU-GMP	Thực hành sản xuất tốt theo tiêu chuẩn châu Âu
EU	Cộng đồng châu Âu

Chữ viết tắt	Giải thích
GDP	Thực hành phân phối thuốc tốt
GLP	Hệ thống an toàn chất lượng phòng thí nghiệm
GMP	Thực hành sản xuất thuốc tốt
GPP	Thực hành quản lý thuốc tốt
GSP	Thực hành bảo quản thuốc tốt
HDQT	Hội đồng quản trị
KPI	Chỉ số đo lường hiệu quả công việc
LĐLĐ	Liên đoàn lao động
Bộ LĐ-TB&XH	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội
NM	Nhà máy
PC&KTNB	Phòng Pháp chế và Kiểm tra nội bộ
PGĐ	Phó Giám đốc
RD (R&D)	Nghiên cứu và phát triển
ROA	Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản
ROE	Tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu
ROS	Tỷ suất lợi nhuận trên doanh thu thuần
TGĐ	Tổng Giám đốc
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TPBVSK	Thực phẩm Bảo vệ sức khỏe
TV HDQT	Thành viên Hội đồng quản trị
UBND	Ủy ban Nhân dân
VNĐ	Việt Nam đồng
VPĐD	Văn phòng đại diện
XNK	Xuất nhập khẩu

Thông điệp của CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính gửi Quý Cổ đông và Nhà đầu tư,

Năm 2024 đánh dấu một giai đoạn đầy thử thách khi kinh tế thế giới đối mặt với những biến động khó lường: chuỗi cung ứng bị đứt gãy nghiêm trọng, tỷ giá tăng vọt gây áp lực lên chi phí nguyên liệu và hoạt động kinh doanh. Trong bối cảnh đó, Ban Lãnh đạo và toàn thể nhân viên Công ty đã không ngừng nỗ lực để duy trì đà tăng trưởng và đảm bảo lợi ích bền vững cho quý cổ đông và nhà đầu tư.

Thành tựu nổi bật

Mặc dù đối mặt với nhiều thách thức, Công ty vẫn đạt mức tăng trưởng hai con số về doanh thu và lợi nhuận, doanh thu thuần tăng 10,5% và lợi nhuận sau thuế tăng 10,6% so với cùng kỳ năm 2023; Đảm bảo được việc làm và thu nhập ổn định cho người lao động; Bảo toàn và phát triển vốn của cổ đông, với vốn điều lệ không thay đổi nhưng vốn chủ sở hữu tăng 6% so với cùng kỳ, thực hiện chi trả cổ tức bằng tiền mặt với tỷ lệ 25% vốn điều lệ. Đây là kết quả của việc tối ưu hóa hoạt động sản xuất kinh doanh, kiểm soát chi phí và mở rộng thị trường hiệu quả. Chúng tôi không chỉ duy trì được tốc độ phát triển mà còn đảm bảo thu nhập ổn định cho cán bộ nhân viên, tạo ra môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động và đầy cơ hội phát triển. Bên cạnh đó, Công ty cũng thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đối với ngân sách nhà nước, đóng góp đáng kể vào sự phát triển kinh tế - xã hội. Chúng tôi tự hào là một doanh nghiệp có trách nhiệm, không ngừng nâng cao tiêu chuẩn hoạt động để đóng góp vào sự thịnh vượng chung của đất nước.

Nhờ những nỗ lực không ngừng, Công ty đã vinh dự nhận được nhiều giải thưởng danh giá do các tổ chức tín nhiệm trong và ngoài nước trao tặng. Được Thủ tướng Chính phủ trao tặng Quyết định về Giải Vàng Chất lượng Quốc gia vào tháng 5/2024; Bộ Y tế trao tặng chứng nhận Doanh nghiệp đạt danh hiệu “Ngôi sao thuốc Việt” vào tháng 5/2024, nhiều năm qua Công ty giữ vị trí trong bảng xếp hạng Top 10 Công ty Dược Việt Nam uy tín, 27 năm liền DOMESCO được người tiêu dùng tin tưởng bình chọn là Hàng Việt Nam chất lượng cao cùng nhiều giải thưởng, bằng khen danh giá khác như: TOP 500 Doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất; Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động; Doanh nghiệp phát triển bền vững. Đây là sự ghi nhận cho những đóng góp của Công ty trong việc phát triển ngành dược phẩm, đổi mới sáng tạo và nâng cao chất lượng sản phẩm. Những thành tích này càng củng cố thêm vị thế của Công ty trên thị trường, giúp chúng ta tự tin hướng đến các mục tiêu lớn hơn trong tương lai. Đặc biệt, Công ty đã được các nhà điều trị đánh giá cao về chất lượng sản phẩm, nhờ đáp ứng tốt các tiêu chuẩn chuyên môn và mang lại hiệu quả điều trị tối ưu. Đồng thời, sự tin tưởng của các nhà đầu tư vào chiến lược phát triển bền vững của Công ty là minh chứng rõ nét cho vị thế vững chắc và triển vọng tăng trưởng dài hạn của chúng tôi.

Thách thức và cơ hội

Bên cạnh những thành công đạt được, chúng tôi vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn như sự tăng giá đột biến của nguyên vật liệu và chi phí logistics do gián đoạn chuỗi cung ứng toàn cầu. Để đối phó với điều này, Công ty đã chủ động đàm phán với các nhà cung cấp, tìm kiếm các nguồn nguyên liệu thay thế có chất lượng tương đương nhưng giá cả cạnh tranh hơn. Đồng thời, chúng tôi đã phát triển các chiến lược dự trữ nguyên liệu hợp lý, giảm thiểu rủi ro biến động giá cả.

Chúng tôi cũng nhận thấy sự thay đổi nhanh chóng trong nhu cầu thị trường, đặc biệt là xu hướng chuyển dịch sang các sản phẩm dược phẩm tiên tiến và chăm sóc sức khỏe chủ động. Để đáp ứng điều này, Công ty đã đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu và phát triển (R&D), không ngừng đổi mới và cải tiến sản phẩm, mang đến các giải pháp chăm sóc sức khỏe hiệu quả hơn cho người tiêu dùng.

Cam kết đối với cổ đông và nhà đầu tư

Chúng tôi hiểu rằng trong bối cảnh kinh tế đầy biến động, việc duy trì niềm tin của quý cổ đông và nhà đầu tư là vô cùng quan trọng. Ban Lãnh đạo Công ty cam kết sẽ tiếp tục điều hành doanh nghiệp một cách minh bạch, hiệu quả và hướng đến giá trị bền vững. Chúng tôi sẽ không ngừng nỗ lực để gia tăng giá trị cho cổ đông thông qua việc nâng cao hiệu suất kinh doanh, tối ưu hóa lợi nhuận và duy trì chính sách cổ tức ổn định.

Trong thời gian tới, Công ty sẽ tập trung vào các sáng kiến đổi mới để tăng cường năng lực cạnh tranh, tận dụng tối đa các cơ hội từ thị trường dược phẩm trong nước và quốc tế. Đồng thời, chúng tôi cũng sẽ tiếp tục duy trì kỷ luật tài chính nghiêm ngặt, đảm bảo sự phát triển bền vững và ổn định trong dài hạn. Chúng tôi cũng đặc biệt chú trọng đến việc nâng cao trải nghiệm cho nhà đầu tư bằng cách cải thiện hệ thống báo cáo tài chính, tăng cường tính minh bạch và xây dựng chiến lược quản trị doanh nghiệp hiện đại, phù hợp với các thông lệ quốc tế.

Thông điệp của
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Lời cảm ơn

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự đồng hành, ủng hộ và tin tưởng của quý cổ đông và nhà đầu tư. Chính sự tin tưởng của quý vị là động lực lớn nhất để chúng tôi tiếp tục cố gắng và phát triển. Chúng tôi tin rằng, với nền tảng vững chắc cùng với chiến lược đúng đắn, Công ty sẽ tiếp tục phát triển mạnh mẽ và mang lại lợi ích bền vững cho tất cả các bên liên quan.

Một lần nữa, chúng tôi xin gửi lời tri ân sâu sắc đến quý cổ đông, nhà đầu tư, đối tác và toàn thể cán bộ nhân viên Công ty. Chúng ta hãy cùng nhau vững bước, vượt qua thử thách và hướng đến những thành công lớn hơn trong tương lai.

Trân trọng!

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing characters, positioned above a horizontal line.

NGUYỄN VIỆT PHƯƠNG
Chủ tịch Hội đồng quản trị

CHƯƠNG *1*





Thông tin chung

Tên giao dịch	Công ty CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO	Số điện thoại	02773 852 278
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số	1400460395 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp cấp lần đầu vào ngày 30/12/2003, đăng ký thay đổi lần thứ 35 vào ngày 04/04/2023	Số fax	02773 851 270
Vốn điều lệ	347.274.650.000 đồng	Website	https://www.domesco.com/
Địa chỉ	Số 346, Đường Nguyễn Huệ, Phường Mỹ Phú, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp	Mã cổ phiếu	DMC - được niêm yết trên Sàn giao dịch chứng khoán TP.Hồ Chí Minh (HOSE)



TẦM NHÌN - SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Tầm nhìn

Bằng khát vọng tiên phong cùng với chiến lược đầu tư – phát triển bền vững, DOMESCO phấn đấu trở thành Công ty được hàng đầu Việt Nam và trong khu vực góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống.

Sứ mệnh

Chăm sóc và nâng cao chất lượng cuộc sống cộng đồng:

- Phát triển hoạt động kinh doanh gắn liền với việc mang lại lợi ích lâu dài cho người lao động và an sinh xã hội.
- Cung cấp những sản phẩm chất lượng và có uy tín mang lại hiệu quả tối ưu cho sức khỏe con người.
- Góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống từ đó đóng góp vào công cuộc bảo vệ và nâng cao sức khỏe cộng đồng.

Giá trị cốt lõi

Lấy tinh thần trách nhiệm, sự đoàn kết, đề cao tính công bằng và tôn trọng cam kết làm nền tảng xây dựng văn hóa doanh nghiệp. Đổi mới không ngừng là nền tảng của sự phát triển.

An toàn trong mọi hoạt động là sự cam kết của Công ty với cộng đồng và xã hội.

Tuân thủ pháp luật, tiêu chuẩn, chính sách chất lượng và đạo đức kinh doanh.



Hành trình 35 năm

Giai đoạn

KHỞI NGUỒN

1980 - 1988



Năm 1980, Thành lập Trạm Vật tư Sửa chữa Thiết bị Ngành Y tế – tiền thân của DOMESCO, trong bối cảnh đất nước vừa thống nhất, còn nhiều khó khăn sau chiến tranh.

Giai đoạn này đánh dấu những bước đi đầu tiên trong việc hình thành bộ máy kỹ thuật và tổ chức nhân sự cơ bản phục vụ cho ngành y tế tại địa phương.

Giai đoạn

HÌNH THÀNH

1989 - 2003



1989: Trong bối cảnh đổi mới và mở cửa kinh tế, DOMESCO từng bước đổi tên và tái cấu trúc: từ Công ty Vật tư Y tế → Công ty Dịch vụ và Cung ứng Vật tư Y tế.

1992: Chính thức mang tên Công ty Xuất nhập khẩu Y tế Đồng Tháp (DOMESCO).

1993–2000: Đầu tư mở rộng sản xuất dược phẩm, xây dựng nhà máy Non-betalactam đạt chuẩn GMP ASEAN, tiên phong đạt chứng nhận ISO 9001:2000 trong sản xuất thuốc xuất khẩu.

2001–2003: Xây dựng hệ thống quản trị chất lượng toàn diện và định hướng xuất khẩu lâu dài.





2004: Công ty chuyển đổi thành Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO – một bước ngoặt lớn về mô hình sở hữu và quản trị.

2006: Cổ phiếu DOMESCO chính thức niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán TP.HCM với mã DMC.

2004 - 2009

Giai đoạn
CHUYỂN MÌNH

Giai đoạn này Công ty đầu tư mạnh vào công nghệ sản xuất, đặc biệt là nhóm kháng sinh Cephalosporin và Non-Betalactam.



2010: DOMESCO là đơn vị tiên phong đánh giá đường sinh học trong sản phẩm; tiếp tục mở rộng nhà máy, cải tiến dây chuyền sản xuất.

2011: Hợp tác chiến lược với tập đoàn dược phẩm CFR (Chi Lê) – mở rộng thị trường sang khu vực Nam Mỹ.

2010 - 2013

Giai đoạn
TĂNG TỐC VÀ HỘI NHẬP

2014: DOMESCO tiếp tục được công nhận danh hiệu “Hàng Việt Nam Chất lượng cao”. Mở rộng thị trường xuất khẩu sang các quốc gia khu vực Nam Mỹ.

2016: Đối tác chiến lược CFR (Chi Lê) chuyển nhượng cổ phần cho Abbott Laboratories (Hoa Kỳ) – tạo đà cho quá trình quốc tế hóa, nâng cấp hệ thống quản trị và năng lực sản xuất theo tiêu chuẩn toàn cầu.

2018: Được Forbes Asia vinh danh là “Doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất tại Châu Á”.



2014 - 2023

Giai đoạn

VƯƠN TẦM QUỐC TẾ

2019 – 2021: Liên tục nằm trong Top 10 doanh nghiệp Dược uy tín, Top 100 doanh nghiệp bền vững, Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam. Ghi nhận nhiều thành tích trong công tác phòng chống dịch COVID-19, an sinh xã hội, chăm lo người lao động.

2023: Được công nhận là “Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động”, tiếp tục giữ vững vị thế trong Top 10 Công ty Dược Việt Nam uy tín và nhận nhiều giải thưởng danh giá như “Hàng Việt Nam chất lượng cao”, Top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam.

2024

Năm 2024 là cột mốc quan trọng, đánh dấu 35 năm hình thành và phát triển của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO. Trong bối cảnh nhiều biến động kinh tế và áp lực cạnh tranh ngày càng gia tăng, DOMESCO vẫn duy trì đà tăng trưởng ổn định, thể hiện qua kết quả kinh doanh tích cực.

Để đạt được kết quả này, Công ty đã triển khai đồng bộ các biện pháp kiểm soát chặt chẽ chi phí, tối ưu hóa quy trình sản xuất và logistics, quản lý hiệu quả nguyên vật liệu đầu vào. Các chính sách ứng phó linh hoạt trước những thách thức thị trường đã giúp DOMESCO giữ vững hiệu quả hoạt động, duy trì tỷ suất lợi nhuận sau thuế ở mức ổn định.

Năm 2024 không chỉ ghi dấu bằng những con số tích cực, mà còn là thời điểm doanh nghiệp tái khẳng định tầm nhìn dài hạn: tập trung nâng cấp hệ thống sản xuất đạt chuẩn EU-GMP, thúc đẩy tự chủ nguyên liệu và mở rộng thị trường xuất khẩu, hướng tới vị thế vững chắc trong khu vực.



NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

DOMESCO là doanh nghiệp chuyên nghiên cứu phát triển, sản xuất, tiếp thị và kinh doanh Dược phẩm, thuốc có nguồn gốc từ Dược liệu, Thực phẩm chức năng, nước uống tinh khiết và thức uống từ dược liệu... Ngoài ra Công ty còn hoạt động trong lĩnh vực xuất nhập khẩu thuốc, nguyên liệu làm thuốc, thực phẩm – thực phẩm chức năng, vật tư y tế, trang thiết bị y tế trong nước và xuất khẩu.

DOMESCO là thương hiệu Dược phẩm nổi tiếng và lâu đời tại Việt Nam, tuân thủ tất cả các tiêu chuẩn khắt khe nhất của Bộ Y tế về sản xuất thuốc.

Thực hành
sản xuất tốt



Thực hành bảo
quản thuốc tốt



Hệ thống an toàn
phòng thí nghiệm



Thực hành tốt
phân phối thuốc



Thực hành tốt
quản lý thuốc

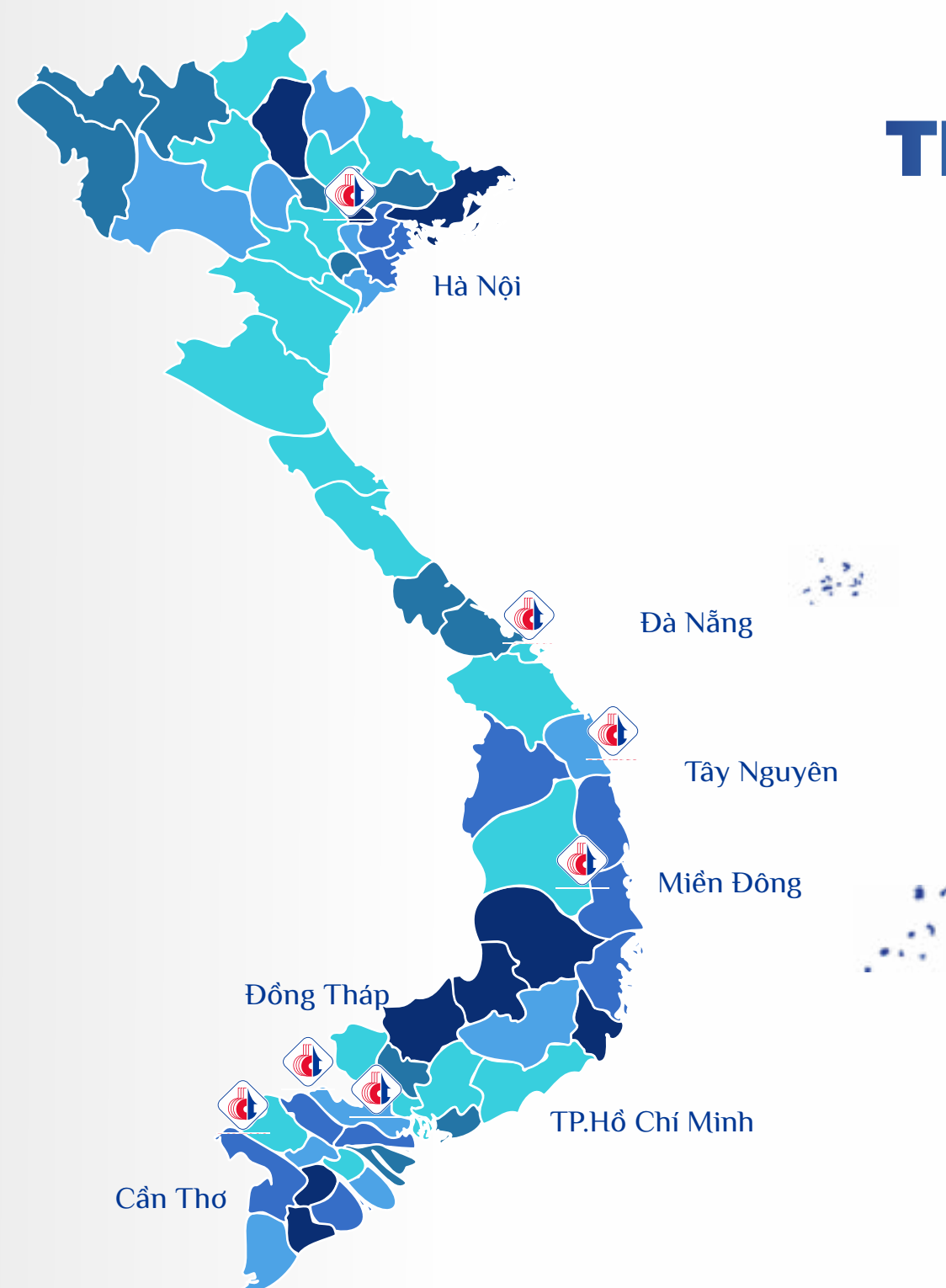


Top **6** Công ty sản xuất
dược phẩm uy tín

Với **7** chi nhánh trải dài
trên 63 tỉnh thành



HỆ THỐNG PHÂN PHỐI



Phục vụ **750** bệnh viện công

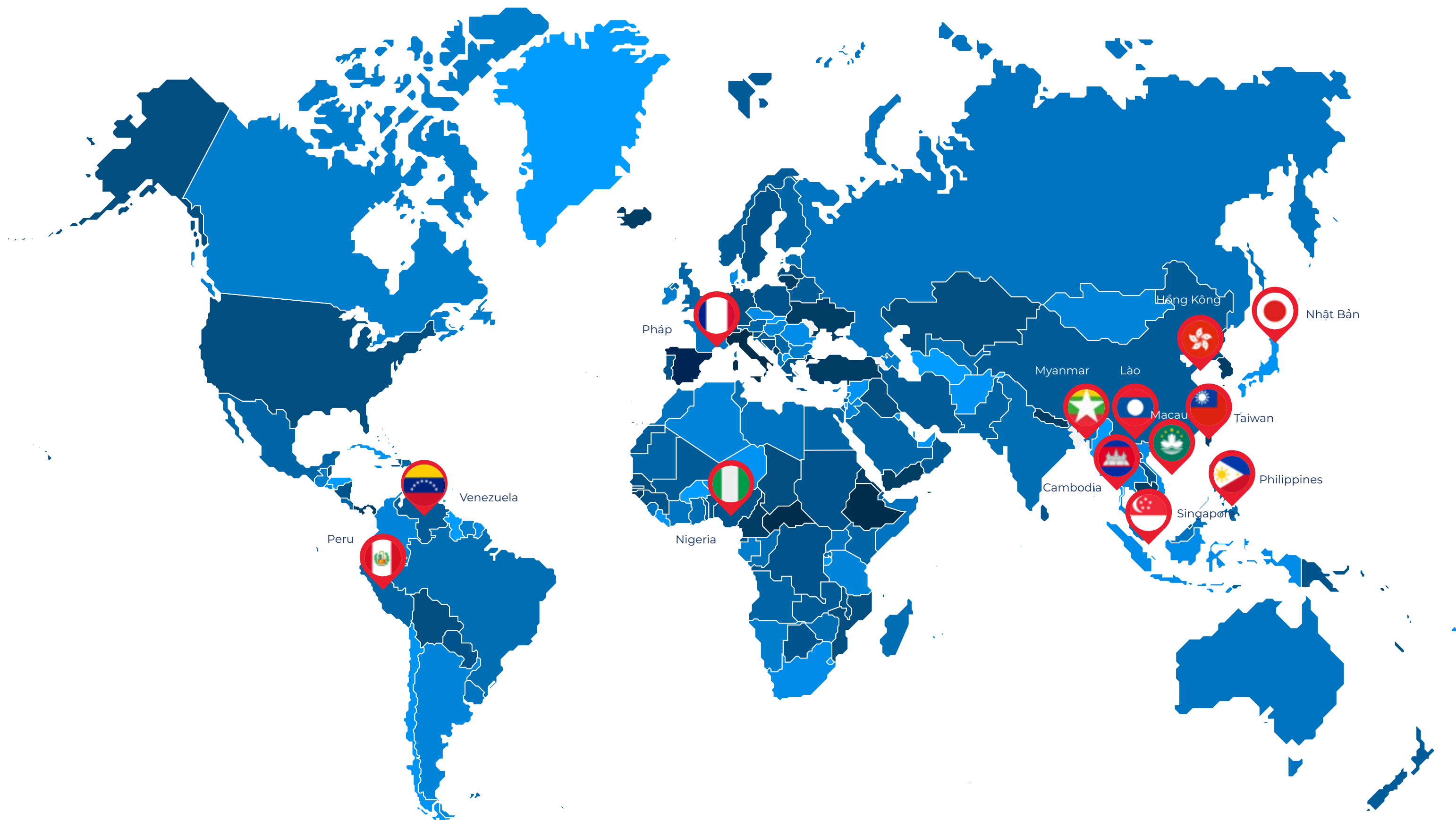
Kết Nối **550** nhà thuốc cấp tỉnh

Có mặt tại **700** trung tâm chăm sóc sức khỏe

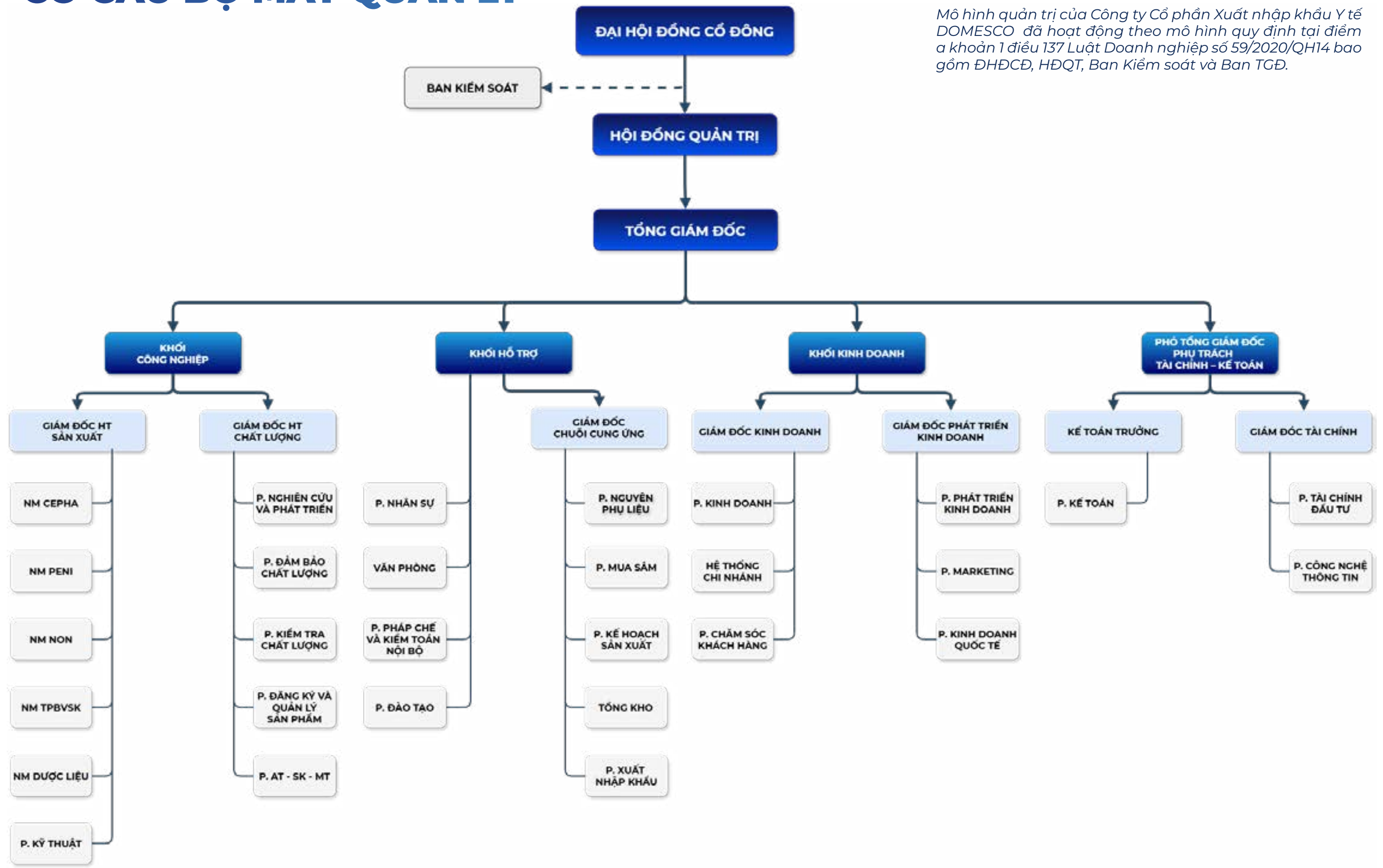
Hợp tác hơn **350** bệnh viện tư

Phục vụ hơn **24.000** nhà thuốc lẻ

CÁC THỊ TRƯỜNG XUẤT KHẨU



CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ



Mô hình quản trị của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO đã hoạt động theo mô hình quy định tại điểm a khoản 1 điều 137 Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 bao gồm ĐHĐCĐ, HĐQT, Ban Kiểm soát và Ban TGD.

Giới thiệu BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

BÀ LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG

Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Dược sĩ và Thạc sĩ Quản lý

Quá trình công tác

09/1992 - 11/1997	Giám đốc Sale & Marketing- VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz Thụy sĩ
12/1997 - 03/2004	Tổng Giám đốc - VPĐD Biochemie GmbH Áo
09/2004 - 10/2005	Phó trưởng VPĐD - Công ty Thương mại & Chuyển giao công nghệ / BVI
04/2006 - 05/2006	Phó trưởng Văn phòng Đại diện Pharmascience Inc. Canada
07/2006 - 07/2007	Trưởng Văn phòng Đại diện Chemo Iberica S.A Tây ban Nha
08/2007 - 04/2014	Trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Sinensix & Co. Scotland
05/2014 - nay	Tổng giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
11/01/2013 - 11/01/2018	Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
12/01/2018 - nay	Phó chủ tịch HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO



ÔNG NGUYỄN DUY TÙNG

Phó Tổng Giám đốc phụ trách Tài chính
- Kế toán kiêm Người được ủy quyền
công bố thông tin

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế
chuyên ngành Kế toán - Cử nhân Luật



BÀ PHẠM NGỌC TUYỀN

Kế toán trưởng

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế
chuyên ngành kế toán



Quá trình công tác

1992 – 1999	Nhân viên - Quản lý APM - Saigon ship
1999 – 2001	Giám đốc Tài chính ANDIKA Vietnam
2001 – 2007	Trưởng phòng Kế toán, Giám đốc Dự án ERP và Giám đốc Thiết bị đầu cuối tại TT Điện thoại di động STelecom – SFONE
2007 - 08/2014	PGĐ Công ty chứng khoán REE, PGĐ dự án phát triển điện & nước, Giám đốc Đầu tư Công ty quản lý Quỹ RNG - Ree and Gemadept; PGĐ Công ty điện máy REE tại Công ty CP Cơ Điện lạnh REE
09/2014 - 02/2015	Trợ lý Tổng Giám đốc - Cty CP XNK Y tế DOMESCO
02/2015 - 06/2017	Giám đốc Quản trị Tài chính và đầu tư kiêm Trợ lý Tổng Giám đốc – Cty CP XNK Y tế DOMESCO
06/2017 - 10/2022	Giám đốc Tài chính– Cty CP XNK Y tế DOMESC
11/2018 - nay	Người phụ trách quản trị Công ty – Cty CP XNK Y tế DOMESCO
04/2022 - nay	Người được ủy quyền CBTT – Cty CP XNK Y tế DOMESCO
10/10/2022 – nay	Phó TGD phụ trách Tài chính – Kế toán Công ty Cty CP XNK Y tế DOMESCO
06/04/2021 – nay	TVHĐQT độc lập CTCP Thế Giới Số

Quá trình công tác

1990 – 1993	Công tác tại Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
1993 – 2000	Phó phòng kế toán Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
2000 – 2003	Trưởng phòng kiểm toán nội bộ Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
01/2004 – nay	Kế toán trưởng Công ty Cổ phần XNK Y tế DOMESCO

Sở hữu cổ phần DMC: 34.234 cp

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

DOMESCO lấy mục tiêu phát triển bền vững làm trọng tâm, mục tiêu xuyên suốt trong mọi hoạt động của chúng tôi là tập trung vào việc nâng cao chất lượng sản phẩm và chăm sóc sức khỏe người tiêu dùng.

Chúng tôi thúc đẩy cải tiến dây chuyền sản xuất đạt chuẩn EU-GMP, ứng dụng công nghệ tiên tiến và đầu tư phát triển nguồn nhân lực để đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, mang đến các giải pháp chăm sóc sức khỏe hiệu quả, an toàn và mang lại giá trị quý giá cho cộng đồng.



Nâng cấp dây chuyền sản xuất đạt tiêu chuẩn EU-GMP, gia tăng khả năng cung ứng sản phẩm chất lượng cao



Đẩy mạnh xuất khẩu, gia nhập thêm nhiều thị trường mới



Mở rộng kênh bán hàng mới, ngoài các kênh truyền thống nhằm gia tăng trải nghiệm người tiêu dùng



Tiếp tục xây dựng thương hiệu, mở rộng hệ thống phân phối trực tiếp và gián tiếp



Tối ưu quản trị tài chính, kiểm soát chi phí chặt chẽ từ nguyên vật liệu đến vận hành



Nâng cao năng suất lao động, tinh gọn bộ máy, sử dụng hiệu quả nguồn lực hướng đến phát triển bền vững



Đầu tư nghiên cứu – phát triển, tạo ra sản phẩm mới phù hợp với nhu cầu điều trị và chăm sóc sức khỏe

CÁC GIẢI THƯỞNG NỔI BẬT

1

Giải Vàng Chất lượng Quốc gia

Thủ tướng Chính phủ



2

Doanh nghiệp đạt danh hiệu “Ngôi sao thuốc Việt” và sản phẩm Đan Sâm - Tam Thất đạt danh hiệu “Ngôi sao thuốc Việt” lần thứ 2

Bộ Y tế



3

Bằng khen về thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Chuyên đề của Khối, Cụm năm 2023”, “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” 2023.

Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp



4

Bằng khen về thành tích thực hiện tốt pháp luật lao động và làm tốt công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động 2024

Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội



5

Bằng khen “Lao động giỏi, Lao động sáng tạo” năm 2023

Ban Chấp hành LĐLĐ tỉnh Đồng Tháp



6

“Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động”

Tổng LĐLĐ Việt Nam



CÁC GIẢI THƯỞNG NỔI BẬT

7

Chứng nhận “Hàng Việt Nam
Chất lượng cao” năm 2024

*Hiệp hội Hàng Việt Nam
chất lượng cao*



9

Top 100 Doanh nghiệp bền vững
Việt Nam 2024



10

Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả
nhất Việt Nam 2024



8

“Doanh nghiệp tiêu biểu” tỉnh Đồng
Tháp năm 2023 và Bằng khen về
thành tích xuất sắc 02 lần liên tục
được công nhận danh hiệu “Doanh
nghiệp tiêu biểu” tỉnh Đồng Tháp

Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Tháp



11

Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt
nhất Việt Nam 2024



12

Top 10 Doanh nghiệp Được uy tín
Việt Nam 2024



13

Doanh nghiệp niêm yết đạt Chuẩn
Công bố thông tin năm 2024



14

Top 10 Nơi làm việc tốt nhất ngành
Dược - Thiết bị Y tế 2024.



CHƯƠNG 2



KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH TRONG NĂM 2024

DOANH THU THUẦN

1.899,4 tỷ đồng

↑ 10,49%
so với 2023

↑ 4,94%
so với kế hoạch

LỢI NHUẬN SAU THUẾ

202,71 tỷ đồng

↑ 10,57%
so với 2023

↑ 1,35%
so với kế hoạch

Tỷ số ROS

10,67 %



TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2024

Hệ thống chất lượng



DOMESCO đã thành công trong việc ứng dụng tích hợp hệ thống quản lý ISO 9001, ISO 13485, ISO/IEC 17025, ISO 14001, cùng hệ thống sản xuất đạt các chứng nhận Thực hành tốt theo khuyến cáo của Tổ chức Y tế Thế giới (GMP-GLP-GSP-WHO), hệ thống kinh doanh đạt GSP – GDP.

Chúng tôi đang thực hiện và tiếp tục cải tiến hệ thống chất lượng toàn diện: thực hành sản xuất tốt GMP theo tiêu chuẩn EU, thực hành kiểm nghiệm tốt GLP, thực hành bảo quản tốt GSP, thực hành phân phối tốt GDP.

Hệ thống sản xuất

Bốn nhà máy sản xuất thuốc hóa dược đạt tiêu chuẩn GMP-WHO gồm: 2 nhà máy Nonbetalactam, một nhà máy Penicillin , một nhà máy Cephalosporin.

Một nhà máy sản xuất thực phẩm bảo vệ sức khỏe - chiết xuất và sản xuất thuốc có nguồn gốc từ Dược liệu, đạt tiêu chuẩn GMP-WHO.



Nghiên cứu và phát triển

Cập nhật và ứng dụng công nghệ và kỹ thuật bào chế tiên tiến.

Nghiên cứu phát triển các dòng sản phẩm đặc trị phù hợp với nhu cầu điều trị và phòng ngừa dịch bệnh song song với việc nghiên cứu các dòng sản phẩm thuốc đặc trị phù hợp với mô hình bệnh tật của Việt Nam.



Hợp tác chiến lược để nghiên cứu phát triển sản phẩm

Đổi mới sáng tạo là nền tảng cốt lõi trong chiến lược phát triển của DOMESCO. Doanh nghiệp không ngừng nghiên cứu, cải tiến chất lượng sản phẩm hiện hữu và phát triển các sản phẩm mới, đón đầu xu hướng chăm sóc sức khỏe hiện đại. Việc chủ động ứng dụng các thành tựu khoa học – công nghệ tiên tiến vào quy trình sản xuất đã giúp DOMESCO tạo ra các sản phẩm có chất lượng vượt trội, hiệu quả điều trị cao với chi phí hợp lý, qua đó không chỉ nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường mà còn thể hiện cam kết mạnh mẽ đối với sức khỏe cộng đồng.

Là một trong những đơn vị tiên phong trong lĩnh vực đầu tư và ứng dụng công nghệ hiện đại, DOMESCO tập trung phát triển các dòng sản phẩm chuyên biệt, đặc biệt là sản phẩm bảo vệ sức khỏe có nguồn gốc từ dược liệu. Với sự đồng hành chiến lược của tập đoàn Abbott, Công ty đang triển khai kế hoạch nâng cấp dây chuyền sản xuất theo tiêu chuẩn EU-GMP, đầu tư hệ thống trang thiết bị hiện đại và chuyển giao công nghệ cho các sản phẩm trọng điểm. Đây là những bước đi chiến lược, góp phần củng cố vị thế DOMESCO trong vai trò là một trong những Công ty dược hàng đầu tại Việt Nam.

Quản lý chất lượng

DOMESCO xây dựng hệ thống quản lý chất lượng toàn diện, kiểm soát nghiêm ngặt từ nguyên liệu đầu vào, sản xuất, kiểm nghiệm đến phân phối, đảm bảo sản phẩm đến tay người tiêu dùng luôn đạt chất lượng tốt nhất.

Công ty đã tích hợp và vận hành hiệu quả các tiêu chuẩn quốc tế như ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, ISO/IEC 17025, cùng hệ thống thực hành tốt GMP – GLP – GSP – GDP theo chuẩn WHO và EU. Các tiêu chuẩn và quy định chuyên môn luôn được cập nhật kịp thời; dữ liệu được kiểm soát chặt chẽ thông qua các thiết bị hiện đại, đảm bảo tính toàn vẹn và khả năng truy xuất.

Việc không ngừng đầu tư, cải tiến hệ thống chất lượng giúp DOMESCO duy trì vị thế uy tín trên thị trường trong nước và quốc tế, đồng thời tạo nền tảng vững chắc cho chiến lược mở rộng xuất khẩu và hội nhập sâu vào chuỗi cung ứng dược phẩm toàn cầu.

Cổ đông chiến lược Abbott luôn đồng hành và hỗ trợ chúng tôi trong các hoạt động sản xuất kinh doanh, ghi nhận nhiều thành tựu cải tiến, đổi mới trên mọi góc độ. Việc hội nhập với Abbott không chỉ thúc đẩy chiến lược vươn tầm quốc tế, nâng cao giá trị thương hiệu và chất lượng sản phẩm của DOMESCO, mà còn tạo điều kiện cho sức trẻ doanh nghiệp phát huy tối đa.

DOMESCO liên tục đổi mới, sáng tạo để khẳng định vị thế trong ngành dược



HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ SẢN XUẤT

Tối ưu kế hoạch sản xuất và công suất thiết bị:

Chúng tôi xây dựng kế hoạch sản xuất linh hoạt, kết hợp chặt chẽ với phòng kinh doanh nhằm tối ưu hóa công suất thiết bị, giảm tồn kho và đảm bảo cung ứng hàng hóa đầy đủ.

Cải tiến quy trình và tinh gọn sản xuất:

Công ty đẩy mạnh chuẩn hóa thao tác, áp dụng các công cụ cải tiến như chuyển đổi nhanh, 5S, OEE và bảo trì tổng thể, giúp tăng năng suất lao động và giảm hao hụt vật tư.

Đầu tư thiết bị hiện đại, nâng cao chất lượng:

Trang bị các hệ thống tự động kiểm tra chất lượng (camera, cân kiểm tra khối lượng), cùng hệ thống giám sát môi trường (EMS) và quản lý tòa nhà (BMS), góp phần đảm bảo điều kiện sản xuất đạt chuẩn dược phẩm.

Phát triển nguồn nhân lực sản xuất:

Thường xuyên tổ chức đào tạo định kỳ và huấn luyện chuyên môn, giúp nhân sự nắm vững GMP-WHO, SOP và vận hành thành thạo nhiều thiết bị; nhân lực được tinh gọn, bố trí hiệu quả theo hướng đa nhiệm.

Kiểm soát chi phí và hiệu quả vận hành:

Áp dụng các công cụ kiểm soát định mức nguyên liệu, bao bì, nhân công và năng lượng. Đồng thời triển khai các dự án cải tiến chi phí (CIP), quản lý công việc (DMS) và nâng cao lợi nhuận (M&P) với sự hỗ trợ từ Abbott.

Đẩy mạnh R&D và cải tiến sản phẩm:

Tập trung phát triển sản phẩm mới đúng tiến độ, ưu tiên cải tiến nhóm sản phẩm chủ lực về doanh thu, lợi nhuận, và sản lượng. Công tác đăng ký được thực hiện chủ động, đáp ứng kịp thời yêu cầu thị trường. Sản phẩm đạt chuẩn dược phẩm.

Hội nhập quốc tế và phát triển bền vững:

Chiến lược hợp tác với Abbott không chỉ giúp nâng cao năng lực quản trị sản xuất theo tiêu chuẩn quốc tế, mà còn mang lại lợi ích thiết thực cho người tiêu dùng và nâng tầm thương hiệu DOMESCO.

Chia sẻ giá trị – Gắn kết niềm tin

Trong năm 2024, chúng tôi tổ chức:

Hội thảo chuyên sâu về sức khỏe với sự tham gia của các bác sĩ và dược sĩ. Các hội thảo này không chỉ giúp giới thiệu sản phẩm mới mà còn cập nhật thông tin y tế cho các chuyên gia trong ngành.

Hội nghị khách hàng với sự nổi bật là những sản phẩm mới đồng thời tri ân các khách hàng thân thiết. Các chương trình này giúp duy trì mối quan hệ lâu dài với các đối tác chiến lược và tăng cường sự gắn kết với khách hàng.



Chăm sóc khách hàng

Tư vấn sức khỏe cá nhân hóa

Tư vấn chuyên gia: Phối hợp với đối tác cung cấp dịch vụ tư vấn miễn phí từ các chuyên gia y tế, dược sĩ qua các kênh trực tuyến hoặc tại các cửa hàng phân phối sản phẩm. Điều

Chương trình khám sức khỏe miễn phí: Tổ chức các buổi khám sức khỏe miễn phí hoặc phối hợp với các bệnh viện, trung tâm y tế để khách hàng có thể tham gia, từ đó nhận được các sản phẩm phù hợp. này giúp khách hàng chọn lựa được sản phẩm phù hợp với tình trạng sức khỏe của mình.



Chính sách giao tiếp với khách hàng minh bạch

Thông tin về sản phẩm rõ ràng: Cung cấp đầy đủ thông tin về thành phần, công dụng, tác dụng phụ, và cách sử dụng sản phẩm thuốc và thực phẩm bảo vệ sức khỏe qua các kênh truyền thông của Công ty, bao gồm website, brochure, và trên bao bì sản phẩm.

Tư vấn trực tiếp và tận tình: Cung cấp dịch vụ tư vấn trực tiếp cho khách hàng qua các kênh gọi điện thoại, đặc biệt khi khách hàng cần giải đáp các thắc mắc về thuốc và liều lượng sử dụng. Các hoạt động chăm sóc khách hàng trong năm 2024 đã góp phần lớn vào việc tăng cường lòng trung thành và sự gắn kết của khách hàng với thương hiệu.

Dịch vụ giao hàng nhanh chóng và an toàn

Đảm bảo sản phẩm được giao đến tay khách hàng trong thời gian ngắn nhất, đặc biệt đối với thuốc, cần giao hàng đúng thời gian quy định và điều kiện bảo quản phù hợp để đảm bảo chất lượng.

Hỗ trợ khách hàng sau mua

Gửi các khảo sát sau khi mua hàng để thu thập ý kiến phản hồi, giúp Công ty cải thiện chất lượng dịch vụ và sản phẩm, đồng thời giúp khách hàng cảm thấy được quan tâm và chăm sóc sau khi sử dụng.



Các chương trình khuyến mãi và ưu đãi

Chương trình khách hàng thân thiết: Triển khai chương trình tích điểm cho khách hàng mua sản phẩm. Những khách hàng tham gia đã tích lũy điểm để nhận các phần quà giá trị và ưu đãi. Chương trình này giúp giữ chân khách hàng cũ và khuyến khích họ quay lại mua hàng thường xuyên.

Hỗ trợ khách hàng qua các kênh trực tuyến: Công ty đã cải thiện dịch vụ khách hàng qua các kênh trực tuyến, email và hotline. Điều này giúp giải đáp thắc mắc của khách hàng nhanh chóng và đảm bảo sự hài lòng.

Cải thiện trải nghiệm khách hàng qua các sự kiện và hội thảo

Hội thảo về sức khỏe và dinh dưỡng: Tài trợ và hợp tác để tổ chức các buổi hội thảo hoặc webinar về chăm sóc sức khỏe, dinh dưỡng và sử dụng thuốc đúng cách. Các bác sĩ, chuyên gia dinh dưỡng có thể tham gia và chia sẻ thông tin hữu ích

Thực hành sử dụng thuốc và thực phẩm bảo vệ sức khỏe: Hướng dẫn cách sử dụng đúng sản phẩm, đặc biệt là đối với thuốc có liều lượng đặc thù, để đảm bảo hiệu quả tối đa và tránh tác dụng phụ.



Cung Cấp Thông Tin Chi Tiết về Sản Phẩm

Thông tin chi tiết về thành phần và tác dụng: Cung cấp tài liệu và tư vấn rõ ràng về thành phần, tác dụng và hướng dẫn sử dụng sản phẩm, đặc biệt là với các loại thuốc và thực phẩm chức năng, nơi việc hiểu đúng về công dụng và cách dùng là rất quan trọng.

Đảm bảo sự minh bạch về chất lượng: Thể hiện cam kết về chất lượng và nguồn gốc sản phẩm, bao gồm chứng nhận GMP, ISO, hoặc các chứng nhận quốc tế để khách hàng có thể yên tâm khi sử dụng.



Thương hiệu DOMESCO lan tỏa cùng Đội đua xe đạp

Đội đua xe đạp nam Dược DOMESCO Đồng Tháp đã trở thành một công cụ mạnh mẽ trong việc gia tăng sự nhận diện thương hiệu và khẳng định giá trị cốt lõi của Công ty.

Đội đua xe đạp nam Dược DOMESCO Đồng Tháp tiếp tục tham gia và đạt được thành tích cao tại các giải đua trong nước, đặc biệt là tại các sự kiện lớn như Giải Đua Xe Đạp Cúp Truyền Hình HTV lần 36 “Non sông liền một dải – Niềm tin chiến thắng”, Cuộc đua Xe đạp “Về Điện Biên Phủ - 2024 Cúp Báo Quân đội Nhân dân”, Giải vô địch xe đạp đường trường trẻ quốc gia lần thứ 29 năm 2024; Giải vô địch xe đạp đường trường và địa hình quốc gia năm 2024.

Giải đua xe đạp quốc gia



Kỷ niệm 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ, Cuộc đua Xe đạp “Về Điện Biên Phủ 2024 tranh Cúp Báo Quân đội Nhân dân” được tổ chức gồm 05 chặng hơn 500km, khởi tranh tại Thủ đô Hà Nội đi qua các cung đường đèo, dốc đầy gian nan, khắc nghiệt ở vùng núi rừng huyền thoại của Tây Bắc, Mai Châu (Hòa Bình), Tp Sơn La, kết thúc tại Quảng trường 7/5 tỉnh Điện Biên. Đội Dược DOMESCO Đồng Tháp đã xuất sắc giành giải Vô địch đồng đội tại giải đấu.



Bên cạnh các giải đấu trong nước, đội cũng hướng tới việc đã tham gia các giải đua quốc tế, để nâng cao trình độ chuyên môn, lấy tên đội đăng ký thi đấu là Dược DOMESCO Đồng Tháp để nâng cao tầm ảnh hưởng của thương hiệu Công ty không chỉ trong nước mà còn ở các thị trường quốc tế. Trong năm 2024, Dược DOMESCO Đồng Tháp với sự tham gia của vận động viên Desriac Loic Marie đã giành thành tích cao tại Giải Cúp Hoa Liên Thái Bình Dương năm 2024.

Thành Tích và Kết Quả Đạt Được

Đội đua xe đạp không chỉ mang lại những thành tích cao trong các giải đấu mà còn đóng góp tích cực vào chiến lược xây dựng thương hiệu của Công ty:

- **Tăng trưởng nhận diện thương hiệu:** Sự tham gia của đội đua trong các giải đua quốc tế và các sự kiện cộng đồng đã giúp Công ty nâng cao hình ảnh là một thương hiệu khỏe mạnh và năng động.
- **Thành công trong quảng bá sản phẩm:** Các chương trình khuyến mãi và sự kiện do đội đua tổ chức đã giúp gia tăng sự quan tâm đến các sản phẩm dược phẩm của Công ty, đặc biệt là các sản phẩm chăm sóc sức khỏe.

Quản trị rủi ro

Trong năm 2024, Công ty đã thực hiện các hoạt động nhận diện rủi ro và xây dựng các biện pháp phòng ngừa toàn diện đối với các hoạt động sản xuất kinh doanh, bao gồm nhưng không giới hạn:

Rủi ro về tính cạnh tranh gay gắt của ngành dược phẩm Việt Nam

Mô tả rủi ro:

- Ngành có hơn 238 cơ sở sản xuất đạt chuẩn GMP, trong đó có 18 đạt EU-GMP và 4 đạt PICs-GMP.
- Thuốc trong nước chiếm ~70% về số lượng nhưng chỉ ~46,3% về giá trị.
- Doanh nghiệp trong nước chủ yếu sản xuất thuốc generic, trong khi thuốc đặc trị do các tập đoàn nước ngoài chiếm lĩnh.

Giải pháp kiểm soát rủi ro:

- Nghiên cứu thị trường và xu hướng tiêu dùng để điều chỉnh chiến lược kinh doanh.
- Đa dạng hóa danh mục sản phẩm, tập trung vào bệnh thời đại và sản phẩm chăm sóc sức khỏe.
- Nâng cao chất lượng sản phẩm, hướng đến thân thiện môi trường.
- Đào tạo nhân lực về bán hàng, R&D, quản trị...
- Xây dựng chính sách bán hàng theo từng nhóm khách hàng, cải tiến trải nghiệm mua sắm.
- Cải tiến giao hàng, chăm sóc khách hàng theo pháp luật và đạo đức kinh doanh.
- Ứng dụng CNTT để nâng cao hiệu quả và tiết kiệm chi phí.

Rủi ro đảm bảo nguồn cung ứng nguyên liệu cho hoạt động sản xuất kinh doanh

Mô tả rủi ro:

- Biến động kinh tế và địa chính trị toàn cầu ảnh hưởng đến chuỗi cung ứng nguyên liệu.
- Chi phí vận chuyển tăng do gián đoạn logistics quốc tế.
- Tỷ giá và giá nguyên vật liệu biến động, làm tăng chi phí đầu vào.

Giải pháp kiểm soát rủi ro:

- Chủ động liên hệ nhà cung cấp để cập nhật và điều phối kịp thời.
- Duy trì cơ sở tồn kho hợp lý, tránh thiếu hụt hoặc mua giá cao.
- Lập kế hoạch nhập khẩu kiểm soát chi phí.
- Dự báo tỷ giá, cân đối thanh toán để giảm thiểu ảnh hưởng từ biến động tỷ giá.
- Đàm phán với nhà cung cấp và khách hàng về giao hàng và chi phí phát sinh.
- Đa dạng hóa nhà cung cấp với chi phí hợp lý, đảm bảo liên tục nguyên liệu.

Rủi ro trong hoạt động sản xuất

Mô tả rủi ro:

- Quy định về tiêu chuẩn chất lượng ngày càng cao, cần liên tục cập nhật quy trình và công nghệ.

Giải pháp kiểm soát rủi ro:

- Cập nhật kịp thời và triển khai đầy đủ các thay đổi tiêu chuẩn chất lượng.
- Nâng cấp nhà máy, trang thiết bị hiện đại, cải tiến quy trình sản xuất.
- Chuẩn hóa SOP theo EU-GMP, GMP-WHO, đảm bảo tuân thủ.
- Đào tạo nhân sự về GMP để đảm bảo chất lượng sản phẩm ổn định.
- Bảo trì nhà máy và thiết bị định kỳ.

Rủi ro trong hoạt động sản xuất

Mô tả rủi ro:

- Giá bán cạnh tranh gay gắt, trong khi chi phí đầu vào tăng cao.
- Khách hàng chiếm dụng vốn do hoạt động bán hàng chưa ổn định sau dịch.

Giải pháp kiểm soát rủi ro:

- Lập kế hoạch và kiểm soát chi phí chặt chẽ, đảm bảo ngân sách.
- Quản lý tốt tồn kho để tránh mua nguyên liệu giá cao.
- Theo dõi biến động tỷ giá và điều chỉnh kế hoạch thanh toán.
- Thực hiện chiến lược giảm chi phí toàn diện.
- Chính sách chiết khấu ưu đãi cho khách hàng thanh toán sớm.
- Quản lý công nợ chặt chẽ, hạn chế mất khả năng thanh toán của khách hàng.

Rủi ro về bảo mật thông tin và an ninh mạng

Mô tả rủi ro:

- Những rủi ro đối với các thông tin như bị lộ, bị thay đổi, bị mất mát đều ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động của Công ty.

Giải pháp kiểm soát rủi ro:

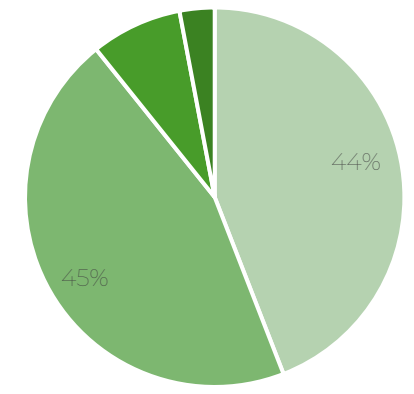
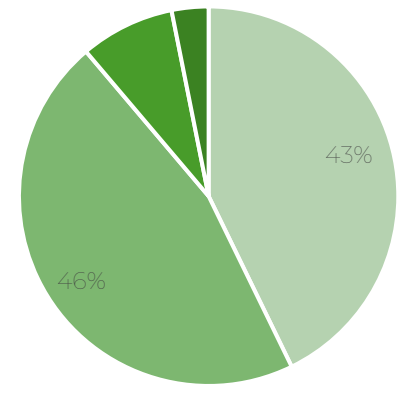
- Ban hành đầy đủ quy định về bảo mật và an ninh mạng.
- Trang bị phần mềm bản quyền, đầu tư hạ tầng CNTT đảm bảo bảo mật và lưu trữ dữ liệu.
- Xác định rõ trách nhiệm bảo vệ thông tin của từng bộ phận.
- Đào tạo nhân viên, kiểm tra định kỳ về bảo mật thông tin.
- Cảnh báo kịp thời nguy cơ virus, tấn công mạng, hướng dẫn xử lý.
- Áp dụng biện pháp chống thất thoát dữ liệu và bảo vệ hệ thống.

Quản trị nhân sự

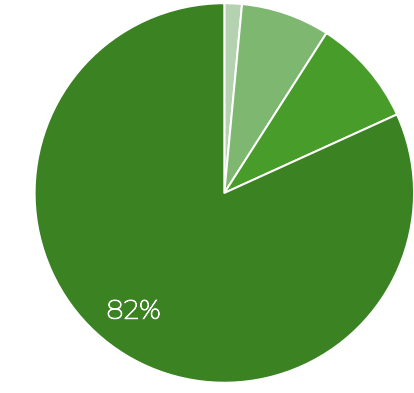
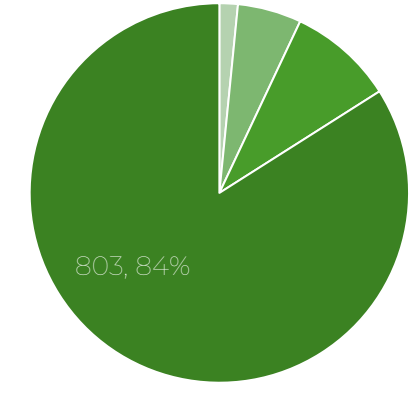
Năm 2023

Năm 2024

- Trình độ Đại học và trên Đại học
- Trình độ Cao đẳng, trung cấp chuyên nghiệp
- Trình độ Sơ cấp
- Lao động phổ thông



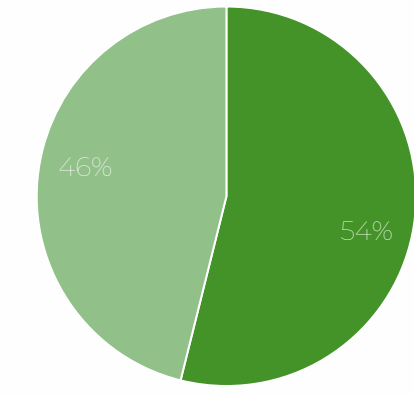
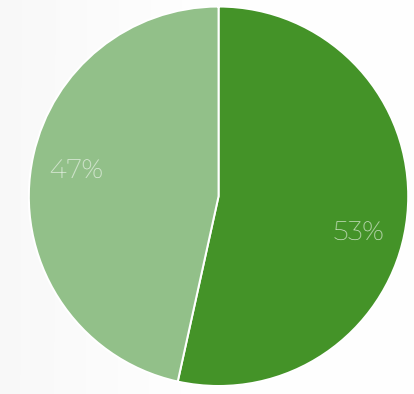
- Hợp đồng thử việc
- Hợp đồng có thời hạn dưới 01 năm
- Hợp đồng có thời hạn từ 01 đến 03 năm
- Hợp đồng không xác định thời hạn



Năm 2023

Năm 2024

- Nam
- Nữ



Năm	2020	2021	2022	2023	2024
Thu nhập bình quân (triệu đồng/người)	13,128,435	12,814,560	13,198,851	13,325,245	13,331,600



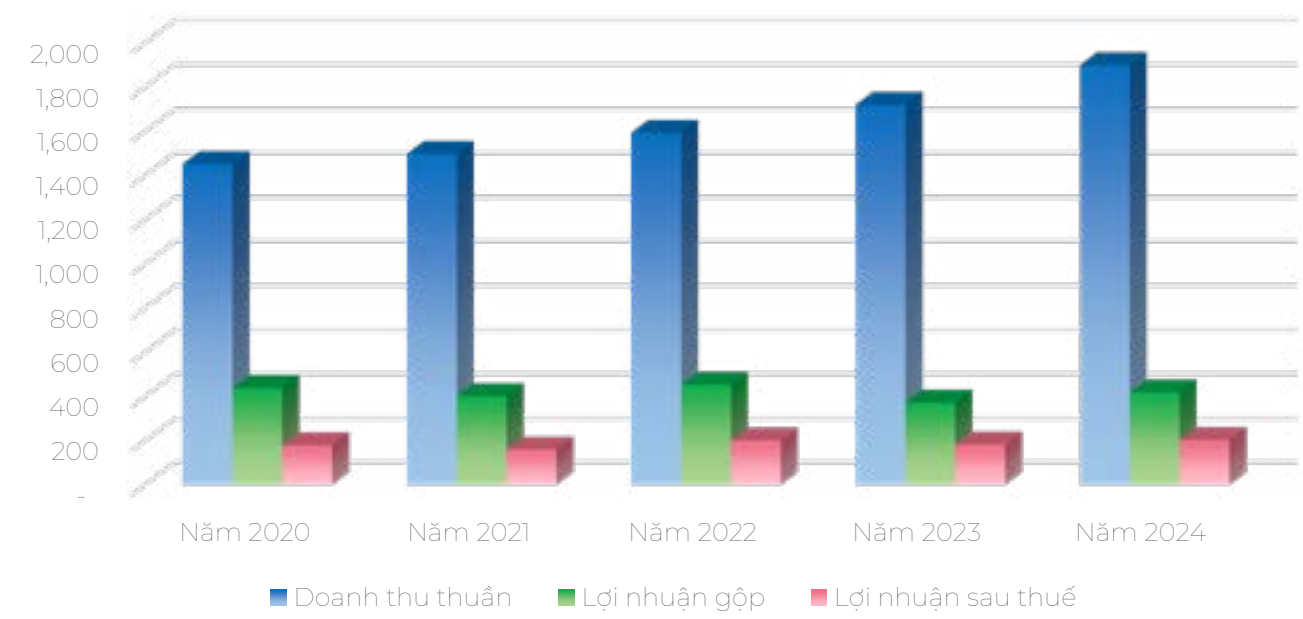
Chúng tôi xác định nguồn nhân lực là nền tảng cho sự phát triển bền vững. Công ty luôn chú trọng xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, nơi mỗi cá nhân đều được phát huy năng lực và tạo điều kiện phát triển nghề nghiệp. Chính sách lương – thưởng được thực hiện kịp thời, minh bạch, góp phần nâng cao hiệu suất và tạo động lực làm việc lâu dài.

Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm bắt buộc, DOMESCO còn duy trì các gói bảo hiểm tự nguyện như tai nạn, nhân thọ, sức khỏe cho đội ngũ quản lý và nhân viên gắn bó lâu năm. Công ty cũng triển khai linh hoạt công tác phân công, điều chuyển, bổ nhiệm và tái bổ nhiệm, đồng thời rà soát mô tả công việc, điều chỉnh cơ cấu tổ chức phù hợp với tình hình thực tế và định hướng phát triển.

Cuối năm 2024, Công ty tổ chức đánh giá các giải thưởng nội bộ, ghi nhận đóng góp của tập thể và cá nhân, qua đó lan tỏa tinh thần cống hiến và xây dựng đội ngũ nhân sự đoàn kết, chủ động, trách nhiệm.

Phân tích các chỉ số tài chính

Kết quả hoạt động kinh doanh 5 năm



Trong 5 năm gần đây, kết quả hoạt động của chúng tôi cho thấy sự tăng trưởng ổn định về doanh thu thuần, từ 1.452 tỷ đồng lên 1.899 tỷ đồng, thể hiện năng lực giữ vững thị phần và mở rộng quy mô kinh doanh theo hướng bền vững.

Dù chịu ảnh hưởng từ các biến động kinh tế toàn cầu, như gián đoạn chuỗi cung ứng, biến động tỷ giá, và chi phí đầu vào tăng cao, Công ty vẫn nỗ lực duy trì hiệu quả hoạt động sản xuất – kinh doanh một cách ổn định.

Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên doanh thu luôn duy trì ở mức ổn định trong suốt 5 năm, phản ánh năng lực quản trị chi phí và điều hành sản xuất hiệu quả. Đây là dấu hiệu tích cực, thể hiện tính bền vững trong mô hình hoạt động của DOMESCO dù những áp lực từ môi trường bên ngoài vẫn còn tồn đọng.



Chỉ tiêu (tỷ đồng)	Năm 2023	Năm 2024	(+) / (-)
Tổng giá trị tài sản	1,849	1,841	-0.46%
Doanh thu thuần	1,719	1,899	10.49%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	222	250	12.20%
Lợi nhuận trước thuế	229	253	10.59%
Lợi nhuận sau thuế	183	203	10.57%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	25%	25%	

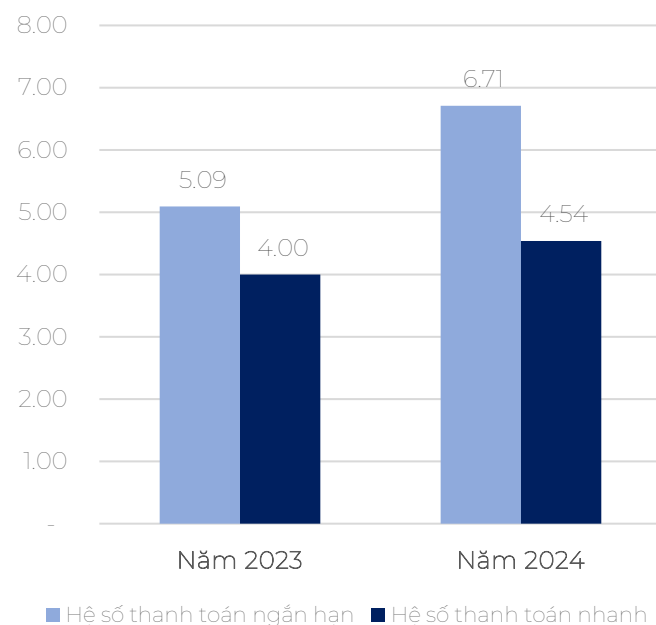
Trong năm 2024, chúng tôi tiếp tục tập trung phát triển mạng lưới phân phối tại các khu vực trọng điểm, đồng thời tối ưu hóa quy trình quản lý chuỗi cung ứng nhằm nâng cao hiệu quả vận hành và kết quả kinh doanh. Công ty triển khai đồng bộ các biện pháp kiểm soát chi phí, từ nguyên vật liệu đầu vào đến sản xuất và logistics, giúp đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch trong bối cảnh thị trường nhiều biến động.

Song song đó, DOMESCO đẩy mạnh thực hiện các chương trình khuyến mãi và chiến dịch tiếp thị linh hoạt, phù hợp với xu hướng tiêu dùng, qua đó tăng cường mức độ nhận diện thương hiệu và củng cố niềm tin của khách hàng đối với sản phẩm của Công ty.

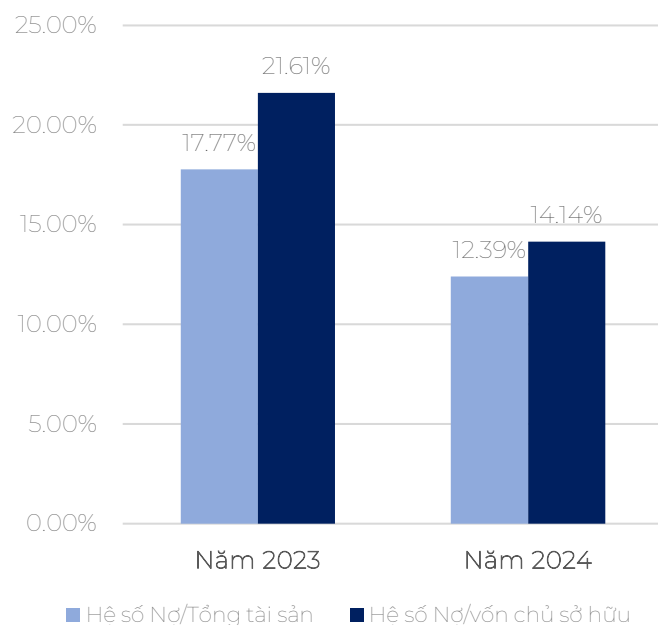


Phân tích các chỉ số tài chính

Chỉ tiêu về
khả năng thanh toán



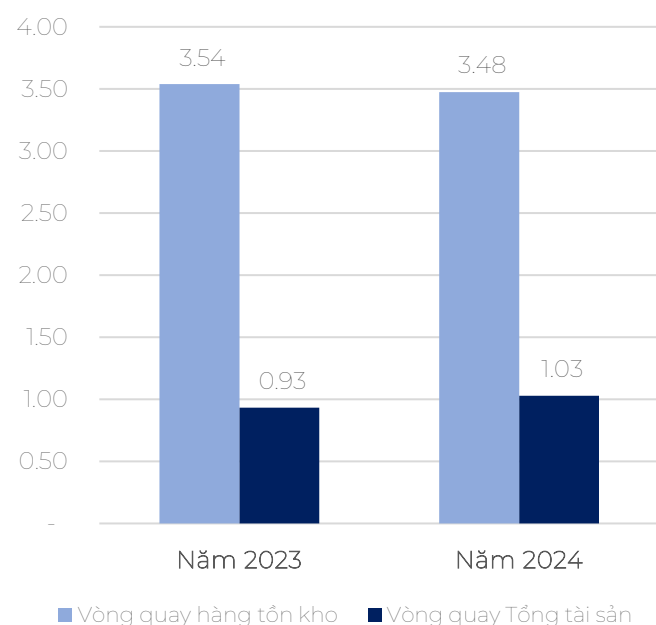
Chỉ tiêu về
cơ cấu vốn



Các chỉ số thanh toán tăng so với năm trước, cụ thể hệ số thanh toán ngắn hạn tăng 1,62 lần và hệ số thanh toán nhanh tăng 0,54 lần, chủ yếu do nhờ khoản phải trả người bán giảm 42,3%

Các chỉ tiêu về cơ cấu vốn giảm so với năm 2023, cụ thể hệ số nợ/tổng tài sản giảm 5,38% và hệ số nợ/vốn chủ sở hữu giảm 7,47%. Điều này cho thấy, DOMESCO tăng cường tính tự chủ tài chính, không có sử dụng vốn vay trong tổng tài sản, hạn chế rủi ro tài chính

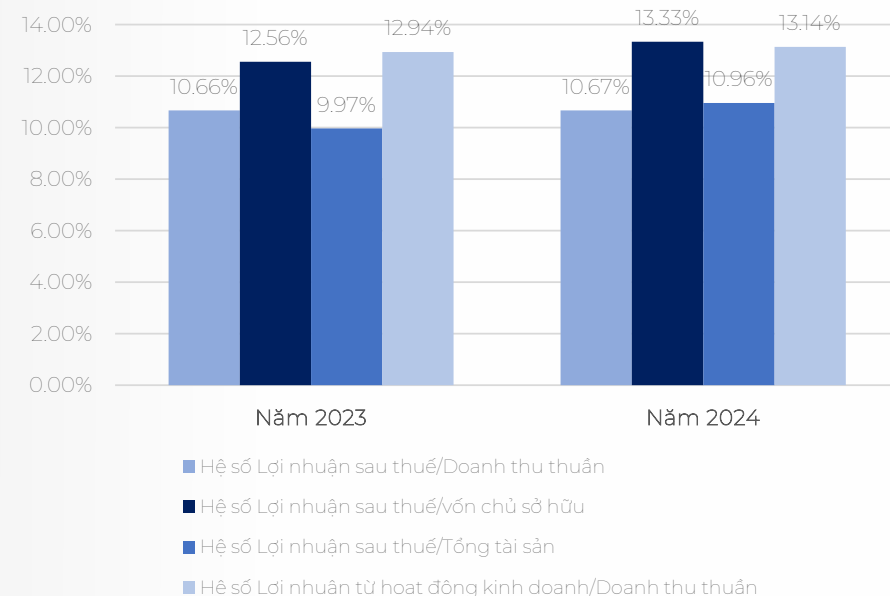
Chỉ tiêu về
năng lực hoạt động



Vòng quay hàng tồn kho giảm từ 3.54 xuống 3.48

Vòng quay tổng tài sản giữ ổn định, tăng nhẹ từ 0.93 lên 1.03, phản ánh hiệu quả sử dụng tài sản của doanh nghiệp.

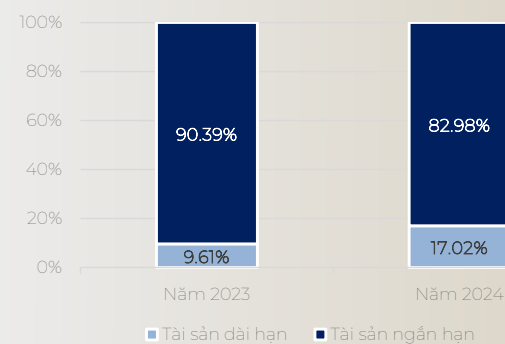
Chỉ tiêu về khả năng sinh lời



Các hệ số trong chỉ tiêu về khả năng sinh lời của DOMESCO có ổn định so với năm ngoái, cụ thể:

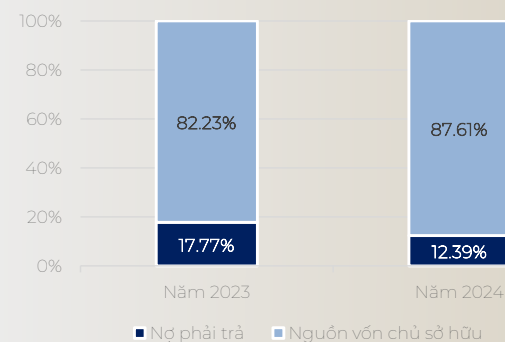
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần duy trì ổn định, cho thấy Công ty vẫn giữ được biên lợi nhuận ròng tốt trong bối cảnh chi phí đầu vào biến động.
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu tăng từ 12.56% lên 13.33%, phản ánh hiệu quả sử dụng vốn chủ sở hữu được nâng cao.
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản tăng từ 9.97% lên 10.96%, cho thấy Công ty sử dụng tổng tài sản hiệu quả hơn để tạo ra lợi nhuận.
- Tỷ suất lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần tăng từ 12.94% lên 13.14%, khẳng định năng lực điều hành sản xuất – kinh doanh tiếp tục được cải thiện.

Cơ cấu tài sản



- Cơ cấu tài sản:** Tài sản ngắn hạn chiếm 82,98%, giảm 7,42% so với cùng kỳ do Công ty tăng cường thu nợ và giảm tiền gửi ngắn hạn, chuyển sang tiền gửi dài hạn, làm đầu tư tài chính dài hạn tăng 86,05%, tổng tài sản dài hạn tăng 43,29%.

Cơ cấu nguồn vốn



- Cơ cấu nguồn vốn:** Nợ phải trả chiếm 12,39% tổng nguồn vốn, giảm 5,38% do hoàn thành thanh toán các khoản nợ vào cuối năm; vốn chủ sở hữu chiếm 87,61%.

CHƯƠNG 3



Thông tin cổ phiếu và cổ đông

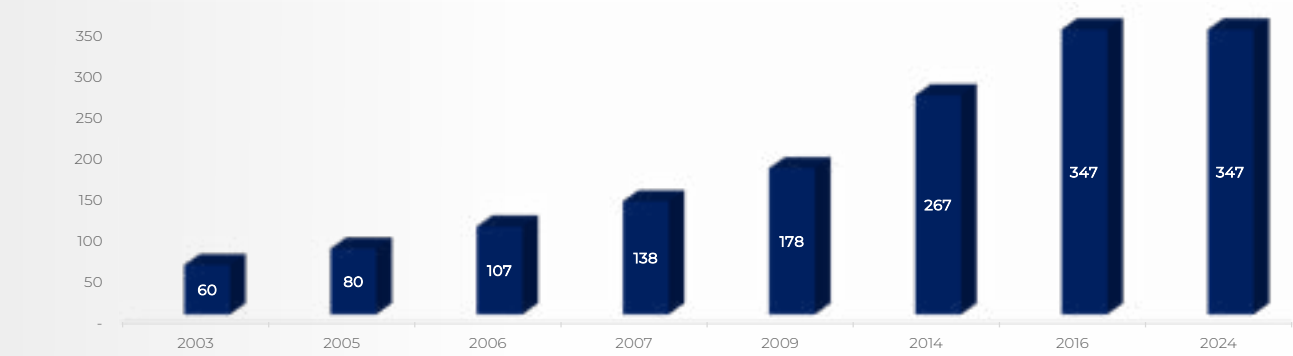
Thông tin cổ phiếu

Mã cổ phiếu	Loại cổ phiếu	Sàn giao dịch
DMC	Cổ phiếu phổ thông	Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
Mệnh giá giao dịch	Số lượng cổ phiếu	Vốn cổ phần
10.000 đồng/cổ phiếu	34,727,465	347,274,640,000

Cơ cấu cổ đông

Đối tượng	Số lượng Cổ phiếu	Tỷ lệ %	Số lượng cổ đông
Cổ đông Nhà nước	12,054,467	35%	1
Cổ đông lớn			
Trong nước			
Nước ngoài	17,949,800	52%	1
Cổ đông trong nước			
Cá nhân	3,023,114	9%	1,305
Tổ chức	12,072,804	35%	14
Cổ đông nước ngoài			
Cá nhân	198,063	1%	136
Tổ chức	19,433,484	56%	24
	34,727,465	100%	1,479

Thay đổi vốn cổ phần



Năm	Vốn điều lệ (tỷ đồng)	Đối tượng phát hành
2003	60	Đại hội cổ đông thành lập Công ty Cổ phần
2005	80	Cổ đông hiện hữu, Nhân viên Công ty và Đối tác chiến lược của Công ty (20 tỷ đồng). Giá phát hành: 28.000 đồng/cổ phiếu.
2006	107	Phát hành cổ phiếu: + Thưởng cổ phần cho cổ đông hiện hữu (1.900.000 cổ phần) + Phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu (800.000 cổ phiếu), giá phát hành: 35.000 đồng/cổ phiếu
2007	138	+ Trả cổ tức bằng cổ phần, tỷ lệ 10%: 1.069.999 cổ phiếu + Phát hành 1.200.000 cổ phiếu cho cổ đông chiến lược, giá 130.000 đồng/cổ phiếu, hạn chế chuyển nhượng 3 năm + Phát hành 265.000 cổ phiếu cho cán bộ chủ chốt. Giá: 70.000 đồng/cổ phiếu, hạn chế chuyển nhượng 1 năm + Phát hành 535.000 cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu, giá 35.000 đồng/cổ phiếu
2009	178	Phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu, tỷ lệ 10:3
2014	267	Phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu, tỷ lệ 2:1
2016	347	Phát hành cổ phiếu thưởng cho cổ đông hiện hữu, tỷ lệ 10:3
2024	347	Không phát hành tăng vốn

Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có

Giao dịch các chứng khoán khác: Không có

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Thành viên HĐQT	Chức vụ	Thành viên			Thường trực HĐQT	Tỷ lệ sở hữu cp DMC		Số lượng chức danh làm thành viên hội đồng quản trị tại các Công ty khác	Ngày bổ nhiệm	Ngày miễn nhiệm
		TVHĐQT điều hành	TVHĐQT không điều hành	Thành viên độc lập HĐQT		% Đại diện	% cá nhân Sở hữu			
Ông Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch		x		x	22,56%		1	4/26/2021	
Bà Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch	x			x				1/11/2013	
Ông Nguyễn Phi Thúc	Thành viên		x			12,15%	27 cp # 0,0%		4/19/2022	
Ông Douglas Kuo	Thành viên		x						12/6/2016	
Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên		x						6/18/2020	
Ông Ergin Onur	Thành viên		x						4/23/2024	
Ông Nguyễn Minh Đức	Thành viên độc lập HĐQT			x				1	4/23/2024	
Ông Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên		x						6/18/2020	4/23/2024

**Ông
NGUYỄN VIỆT PHƯƠNG****Chủ tịch Hội đồng quản trị**

Năm sinh: 1979

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản
trị kinh doanh**Quá trình công tác**

05/2007 - 12/2008	Trưởng Phòng quản lý vốn nước ngoài, Sở Giao dịch 1 Ngân hàng Phát triển Việt Nam, Hà Nội
01/2009 - 06/2015	Phó Trưởng Ban Tín dụng xuất khẩu Hội sở Ngân hàng Phát triển Việt Nam, Hà Nội
08/2015 - nay	Lần lượt giữ các chức vụ Phó Trưởng Ban Đầu tư 3, Phó Trưởng Ban Đầu tư 1 của Tổng Công ty đầu tư và kinh doanh vốn Nhà nước
14/04/2021 - nay	Phó chủ tịch HĐQT Công ty CP Cơ khí và khoáng sản Hà Giang

**Bà
LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG****Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị**

Năm sinh: 1967

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Dược sỹ và Thạc sỹ
Quản lý**Quá trình công tác**

09/1992 - 11/1997	Giám đốc Sale & Marketing- VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz Thụy sỹ
12/1997 - 03/2004	Tổng Giám đốc - VPĐD Biochemie GmbH Áo
09/2004 - 10/2005	Phó trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Công ty Thương mại & Chuyển giao công nghệ / BVI
04/2006 - 05/2006	Phó trưởng Văn phòng Đại diện Pharmascience Inc. Canada
07/2006 - 07/2007	Trưởng Văn phòng Đại diện Chemo Iberica S.A Tây ban Nha
08/2007 - 04/2014	Trưởng Văn phòng Đại diện - VPĐD Sinensix & Co. Scotland
05/2014 - nay	Tổng giám đốc Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
11/01/2013 - 11/01/2018	Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
12/01/2018 - nay	Phó chủ tịch HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Ông
NGUYỄN PHI THỨC

Thành viên Hội đồng quản trị

Năm sinh: 1979

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế -
chuyên ngành tài chính doanh nghiệp



Ông
DOUGHLAS KUO

Thành viên Hội đồng quản trị

Năm sinh: 1969

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Quản trị
kinh doanh



Quá trình công tác

09/1992 - 11/1997	Giám đốc Sale & Marketing- VPĐD Công ty Tư vấn Sandoz Thụy sĩ
12/1997 - 03/2004	Tổng Giám đốc - VPĐD Biochemie GmbH Áo
2001 - nay	Công tác tại Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
2009 - 19/04/2022	Trưởng Ban kiểm soát Nhiệm kỳ II và nhiệm kỳ III Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
19/04/2022 - nay	Thành Viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Quá trình công tác

2008 - 2010	Giám đốc quản lý- 3A Pharma Singapore Privte Ltd
08/2012 - 12/2015	Giám Đốc Thương Mại Văn phòng đại diện Abbott Laboratories S.A Việt Nam
12/2015 - 02/2021	Tổng Giám Đốc Ngành hàng Dinh Dưỡng Văn phòng đại diện Abbott Laboratories GmbH Việt Nam
06/2010 - nay	Tổng giám đốc Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam)
03/2021 - nay	Phó Chủ Tịch kiêm Tổng Giám Đốc Ngành hàng Dinh Dưỡng Văn phòng đại diện Abbott Laboratories GmbH Việt Nam
12/2016 - nay	Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO

Ông LEONID GOLDSHTEYN

Thành viên Hội đồng quản trị

Năm sinh: 1981

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh



Quá trình công tác

2002 - nay	Công tác tại Abbott Laboratories
06/2020 - nay	Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO

Ông ERGIN ONUR

Thành viên Hội đồng quản trị

Năm sinh: 1981

Quốc tịch: Thổ Nhĩ Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh



Quá trình công tác

2012 – 2013	Financial Controlling Coordinator - Sanofi
2013 – 2015	Head of Finance - Omega Pharma
2015 - nay	Area Finance Director of Abbott Laboratories
21/04/2023 - 23/04/2024	Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
23/04/2024 - nay	Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Ông
CEDRIC GUY YVES SCHEPENSS

Thành viên Hội đồng quản trị

Năm sinh: 1982
Quốc tịch: Thụy Sĩ
Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kỹ thuật
kinh doanh



Ông
NGUYỄN MINH ĐỨC

Thành viên độc lập
Hội đồng quản trị

Năm sinh: 1955
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ chuyên môn: Giáo sư Tiến sĩ Dược sĩ



Quá trình công tác

09/2006 - 05/2008	Controller of Solvay Pharmaceuticals SA, Brussels
05/2008 - 11/2010	Controller of Solvay Pharmaceuticals GmbH, Hanover
11/2010 - 06/2012	Senior Financial Analyst of Abbott Products Operations, Basel
06/2012 - 03/2016	Finance Controller of Abbott Korea Limited, Seoul
04/2016 - 06/2017	Finance Director of Abbott Products Operations, Basel
07/2017 - 02/2020	Associate Director Strategy of Abbott Products Operations, Basel
03/2020 - nay	Regional Finance Director, APAC of Abbott Laboratories (Singapore) Pte Ltd, Singapore
06/2020 - 23/04/2024	Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần XNK Y Tế DOMESCO

Quá trình công tác

1979 – 2000	Giảng viên bộ môn Dược liệu- Đại học Y Dược TP. HCM
2000 – 2015	Giảng viên bộ môn Dược liệu, Trưởng ban nghiên cứu KH – Thư viện Khoa Dược của Đại học Y Dược TP. HCM
2015 – 2018	Trưởng Khoa Dược - Trường Đại học Tôn Đức Thắng, TP.HCM
2018 – nay	Trưởng bộ môn Thực vật – Dược liệu, Khoa Dược - Trường Đại học Tôn Đức Thắng, TP.HCM
23/3/2024- nay	Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

CÁC NGHỊ QUYẾT HĐQT TRONG NĂM 2024

Năm 2024, HĐQT đã tổ chức 05 phiên họp, ban hành 16 Nghị quyết về quyết định phương hướng và biện pháp thực hiện các hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư phù hợp với quy định pháp luật, quy định hiện hành của Công ty.

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung			
01/NQ-HĐQT	1/9/2024	HĐQT thống nhất chấm dứt hoạt động Chi nhánh An Giang trực thuộc Công ty. Địa chỉ chi nhánh: số 328, đường Lý Thái Tổ, phường Mỹ Xuyên, thành phố Long Xuyên, tỉnh An Giang, Việt Nam.			
02/NQ-HĐQT	3/29/2024	Thông qua báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 29/02/2024.			
03/NQ-HĐQT	3/29/2024	HĐQT thống nhất ngày tổ chức ĐHĐCĐ thường niên năm 2024 vào ngày 23/4/2024; thông qua chương trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2024.			
04/NQ-HĐQT	3/29/2024	HĐQT thông qua tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên 2024 (phần 1)			
05/NQ-HĐQT	4/12/2024	HĐQT thống nhất trình ĐHĐCĐ thường niên năm 2024 phê duyệt các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024: - Doanh thu thuần: 1.810 tỷ đồng - Lợi nhuận sau thuế: 200 tỷ đồng			
06/NQ-HĐQT	4/12/2024	HĐQT thông qua: - Báo cáo thực hiện Kế hoạch tài chính năm 2023; Kế hoạch tài chính 2024; - Tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên 2024 (phần 2). - Tờ trình phân phối lợi nhuận năm 2023.			
07/NQ-HĐQT	4/12/2024	Thông qua Hạn mức tín dụng năm 2024.			
08/NQ-HĐQT	4/12/2024	Tổng quỹ lương năm 2024 của Công ty.			
09/NQ-HĐQT	4/19/2024	HĐQT thông qua tài liệu trình ĐHĐCĐ năm 2024 (phần 3).			
10/NQ-HĐQT	4/23/2024	Các thành viên đặc cử HĐQT nhiệm kỳ V (2024-2029) tại ĐHĐCĐ thường niên năm 2024, thống nhất phân công chức danh trong HĐQT như sau:			
		STT	Họ và tên		Chức danh
		1	Ông Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT	Thường trực HĐQT
		2	Bà Lương Thị Hương Giang	Phó chủ tịch HĐQT	Thường trực HĐQT
		3	Ông Nguyễn Phi Thức	Thành viên HĐQT	
		4	Ông Douglas Kuo	Thành viên HĐQT	
		5	Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT	
		6	Ông Ergin Onur	Thành viên HĐQT	
		7	Ông Nguyễn Minh Đức	Thành viên độc lập HĐQT	

Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
11/NQ-HĐQT	6/14/2024	Chọn Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam là đơn vị cung cấp dịch vụ kiểm toán cho năm tài chính 2024 của Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO. Ủy quyền cho Bà Lương Thị Hương Giang – Tổng Giám đốc Công ty thương thảo và ký hợp đồng dịch vụ kiểm toán 2024 với Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam.
12/NQ-HĐQT	8/23/2024	HĐQT thống nhất thông qua thời gian chi trả của cổ tức năm 2023 như sau: Ngày đăng ký cuối cùng: 16/9/2024 Ngày thanh toán cổ tức: 18/10/2024 Tỷ lệ chi trả: 25% bằng tiền mặt (tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu)
13		Không có
14/NQ-HĐQT	8/23/2024	Bổ nhiệm bổ sung một số thành viên các tiểu ban trực thuộc HĐQT.
15/NQ-HĐQT	8/23/2024	- HĐQT thông qua các báo cáo: Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh 7 tháng đầu năm 2024; Báo cáo thực hiện kế hoạch tài chính 7 tháng đầu năm 2024; Báo cáo thực hiện các nghị quyết HĐQT đến 31/7/2024. - Phân phối thù lao HĐQT và BKS năm 2024
16/NQ-HĐQT	12/6/2024	HĐQT thống nhất triệu tập ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 như sau: • Ngày đăng ký cuối cùng để lập danh sách người sở hữu chứng khoán thực hiện quyền tham dự ĐHĐCĐ: 13/3/2025. • Ngày tổ chức ĐHĐCĐ 2025 dự kiến: 17/4/2025 • Địa điểm ĐHĐCĐ: Hội trường Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Y tế DOMESCO - Số 346 – đường Nguyễn Huệ – P. Mỹ Phú – TP. Cao Lãnh – Đồng Tháp • Nội dung: thông báo sau.
17/NQ-HĐQT	12/6/2024	HĐQT thông qua các báo cáo: Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh 10 tháng đầu năm 2024; Báo cáo thực hiện kế hoạch tài chính 10 tháng đầu năm 2024; Báo cáo thực hiện Nghị quyết HĐQT đến 31/10/2024; Kế hoạch kiểm toán năm 2025 của Tiểu ban kiểm toán nội bộ Công ty.

HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hoạt động giám sát của HĐQT đối với TGD và người điều hành khác

- Thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ, Nghị quyết của HĐQT.
- Giám sát, đốc đốc thực hiện các chỉ tiêu về doanh thu, lợi nhuận.
- Tiếp tục tập trung nghiên cứu và phát triển thành công các nhóm sản phẩm chủ lực mới đặc trị, tạo lợi thế cạnh tranh.
- Tăng cường cải tiến nâng cao chất lượng sản phẩm.
- Mở rộng thị trường xuất khẩu đến các nước trong khu vực và các thị trường mới nổi khác.
- Quản trị và đào tạo nguồn nhân lực để đáp ứng trong các giai đoạn phát triển của Công ty.
- Đảm bảo quyền lợi cho người lao động và cổ đông.
- Việc tuân thủ các yêu cầu pháp luật, các quy chế quản lý nội bộ Công ty trong các lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, lĩnh vực dược, tài chính - kế toán, các chế độ cho người lao động...
- Hoạt động giám sát đối với Ban Điều hành được thực hiện thường xuyên và chặt chẽ thông qua các cuộc họp HĐQT định kỳ và các trao đổi, thảo luận thường xuyên qua điện thoại, email để kịp thời định hướng, hỗ trợ Ban Điều hành các giải pháp thực hiện các chỉ tiêu được ĐHĐCĐ, HĐQT phê duyệt.

Đánh giá công tác quản lý, điều hành Công ty năm 2024

Hội đồng Quản trị đánh giá cao năng lực Ban Điều hành trong việc chủ động, kịp thời triển khai các giải pháp phù hợp giúp Công ty vượt qua khó khăn, đạt và vượt chỉ tiêu doanh thu – lợi nhuận năm 2024 do ĐHĐCĐ giao.



Chăm lo người lao động

Tạo môi trường làm việc tốt, quan tâm đời sống vật chất – tinh thần. DOMESCO liên tục nhận các danh hiệu như “Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động” (2019–2020, 2022–2024), Bằng khen của Bộ LĐ-TB&XH (2024), Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành Dược – Thiết bị Y tế (2023, 2024).



Phát triển nguồn nhân lực

Năm 2024 tổ chức 127 khóa đào tạo cho 7.283 lượt CB.CNLD ở các lĩnh vực quản lý, sản xuất, kinh doanh, tài chính, tuân thủ, kỹ năng... nhằm nâng cao năng lực, xây dựng đội ngũ kế thừa.



Đảm bảo quyền lợi cổ đông

- Bảo toàn vốn điều lệ: 347,27 tỷ đồng
- Vốn chủ sở hữu tăng 6,05% (từ 1.520,51 tỷ lên 1.612,57 tỷ đồng)
- Cổ tức chi trả đầy đủ, đúng quy định
- Công bố thông tin đầy đủ, kịp thời. DOMESCO đạt danh hiệu “Doanh nghiệp niêm yết đạt Chuẩn Công bố thông tin” ba năm liên tiếp (2022–2024).

HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Công tác quản trị

ĐHĐCĐ năm 2024 được tổ chức vào ngày 23/4/2024. Trình tự tiến hành tổ chức họp ĐHĐCĐ được thực hiện đúng theo quy định. Các tài liệu, biên bản, nghị quyết Đại hội và kết quả kiểm phiếu được công bố bằng 02 thứ tiếng (tiếng Việt và tiếng Anh) theo đúng quy định về công bố thông tin, cụ thể như sau:

Ngày	Nội dung	Đánh giá: Công ty đã thực hiện theo đúng quy định về tổ chức ĐHĐCĐ
12/7/2023	HĐQT ban hành Nghị quyết chọn ngày ĐHĐCĐ và ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp ĐHĐCĐ 2024	
2/5/2024	Công ty công bố ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp ĐHĐCĐ 2024	Hơn 20 ngày trước ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp ĐHĐCĐ
3/20/2024	Ngày đăng ký cuối cùng thực hiện quyền cho cổ đông hiện hữu để tham dự họp ĐHĐCĐ 2024	
4/1/2024	Gửi thông báo mời họp ĐHĐCĐ và công bố tài liệu ĐHĐCĐ	Hơn 21 ngày trước ngày họp ĐHĐCĐ
4/23/2024	Ngày ĐHĐCĐ thường niên 2024	
4/24/2024	Công bố Biên bản và Nghị quyết ĐHĐCĐ 2024	Công bố trong vòng 24h kết thúc ĐHĐCĐ

Cổ tức

Nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ-DMC ngày 23/4/2024 của ĐHĐCĐ đã thông qua mức cổ tức năm 2023 là 25% bằng tiền mặt và Công ty đã thực hiện chi trả cổ tức cho cổ đông (25% bằng tiền mặt, tương đương 2.500 đồng/ cổ phiếu) vào ngày 18/10/2024.

Hội đồng quản trị

- Tại DOMESCO từ tháng 3/2011 đến nay, Chủ tịch HĐQT không kiêm Tổng Giám đốc.
- HĐQT có 07 thành viên, trong đó thành viên HĐQT không điều hành là 05 người, 01 thành viên độc lập HĐQT. Không có thành viên HĐQT là người có quan hệ gia đình với Tổng Giám đốc Công ty.
- Thành viên HĐQT của Công ty tuân thủ quy định về việc chỉ được đồng thời là thành viên HĐQT tại tối đa 05 Công ty khác.

Ban kiểm soát

- Kiểm soát viên của Công ty đáp ứng tiêu chuẩn và điều kiện làm thành viên Ban Kiểm soát (BKS) theo quy định của Luật Doanh nghiệp và Nghị định số 155/2020/NĐ-CP.
- Số lượng Kiểm soát viên của DOMESCO là 05 người và 05 Kiểm soát viên đều có bằng tốt nghiệp đại học thuộc một trong các chuyên ngành về kinh tế, tài chính, kế toán, luật. Trưởng BKS có bằng tốt nghiệp đại học luật.
- Kiểm soát viên không phải là người có quan hệ gia đình của thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc và người quản lý khác; không nắm giữ các chức vụ quản lý Công ty; không làm việc trong Bộ phận kế toán, tài chính của Công ty; không là thành viên hay nhân viên của Công ty kiểm toán độc lập thực hiện các báo cáo tài chính của Công ty trong 03 năm liền trước đó.

Tổng Giám đốc Công ty

Không có quan hệ gia đình với người quản lý doanh nghiệp, Kiểm soát viên của Công ty và Công ty mẹ; người đại diện phần vốn nhà nước, người đại diện phần vốn của doanh nghiệp tại Công ty mẹ.

Người phụ trách quản trị Công ty

Công ty đã bổ nhiệm Người phụ trách quản trị Công ty từ tháng 11/2018

Giao dịch với bên liên quan

Giao dịch với bên liên quan được HĐQT thông qua và có công bố thông tin Nghị quyết HĐQT về giao dịch với bên liên quan; đồng thời Công ty có phản ánh các giao dịch với bên liên quan tại Báo cáo tài chính và Báo cáo quản trị Công ty.

Website cung cấp đầy đủ thông tin

Các nội dung công bố được đăng tải bằng cả tiếng Việt và tiếng Anh trên trang thông tin điện tử của Công ty. Bên cạnh đó, Công ty cũng luôn cập nhật các nội dung về hoạt động của Công ty trên website để cổ đông, khách hàng, đối tác tiếp cận thông tin.

HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Báo cáo về hoạt động của thành viên HĐQT độc lập

- Tham gia đầy đủ, đánh giá và góp ý hiệu quả trong mọi hoạt động của HĐQT, đảm bảo các quyết sách phù hợp thực tế và đúng pháp luật.
- Chủ động cập nhật xu hướng thị trường, pháp lý, kinh tế – chính trị toàn cầu để tham mưu định hướng phát triển sản phẩm, cải tiến quy trình, xây dựng chiến lược nhân sự và phát triển bền vững.
- Đề xuất cải tiến mẫu mã, hồ sơ sản phẩm, đẩy nhanh đăng ký, phát triển sản phẩm thuốc dược liệu và thực phẩm chức năng, góp phần gia tăng doanh thu và lợi nhuận.
- Hỗ trợ xây dựng môi trường làm việc thân thiện, thu hút nhân sự chủ chốt và nâng cao hiệu quả hoạt động văn hóa doanh nghiệp.

Kết quả đánh giá của thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT

- Hoàn thành vượt kế hoạch năm: Doanh thu vượt 4,94%, lợi nhuận sau thuế vượt 1,35%.
- Cổ tức chi trả kịp thời, vốn chủ sở hữu tăng trưởng, dòng tiền ổn định.
- Quan tâm đúng mức đến người lao động và công tác đào tạo, nâng cao năng suất.
- Quản trị rủi ro hiệu quả, chuyển đổi số được triển khai đồng bộ.
- Sáng kiến cải tiến được thực hiện quyết liệt, khẳng định vị thế và uy tín thương hiệu trong nước và quốc tế.
- HĐQT làm việc trách nhiệm, chuyên nghiệp, đảm bảo tối đa lợi ích hợp pháp của Công ty; tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật và quy chế nội bộ



Danh sách các thành viên HĐQT có chứng chỉ đào tạo về quản trị Công ty

Họ và tên	Chức vụ	Chứng chỉ đào tạo về quản trị	
		Đã có	Chưa có
Ông Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT	Có Ban pháp chế riêng để nghiên cứu, tư vấn, cập nhật các văn bản mới về quản trị Công ty cho thành viên này.	
Bà Lương Thị Hương Giang	Phó chủ tịch HĐQT		
Ông Nguyễn Phi Thức	Thành viên HĐQT	x	
Ông Douglas Kuo	Thành viên HĐQT		x



Họ và tên	Chức vụ	Chứng chỉ đào tạo về quản trị	
		Đã có	Chưa có
Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT	Các Thành viên có Ban pháp chế riêng để nghiên cứu, tư vấn, cập nhật các văn bản mới về quản trị Công ty cho các thành viên này.	
Ông Ergin Onur	Thành viên HĐQT		
Ông Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT		
Ông Nguyễn Minh Đức	Thành viên độc lập HĐQT		

CÁC TIỂU BAN TRỰC THUỘC HĐQT

Họ và tên	Chức vụ
Tiểu ban Chính sách Phát triển	
Ông Nguyễn Việt Phương	Trưởng Tiểu ban
Bà Lương Thị Hương Giang	Thành viên
Ông Leonid Goldshteyn	Thành viên
Giám đốc phát triển kinh doanh	Thành viên
Bà Trương Thị Diễm Thúy	Thành viên
Ông Đào Nam Phương	Thành viên thường trực
Tiểu ban Nhân sự	
Ông Nguyễn Minh Đức	Trưởng Tiểu ban
Bà Lương Thị Hương Giang	Thành viên
Bà Võ Thị Kim Phụng	Thành viên thường trực
Ông Lê Mạnh Tuấn	Thành viên
Tiểu ban Lương thưởng	
Ông Nguyễn Minh Đức	Trưởng Tiểu ban
Bà Lương Thị Hương Giang	Thành viên
Ông Nguyễn Duy Tùng	Thành viên
Chủ tịch công đoàn Domesco	Thành viên
Ông Lê Mạnh Tuấn	Thành viên thường trực
Tiểu ban Kiểm toán nội bộ	
Ông Nguyễn Phi Thức	Trưởng Tiểu ban
Trưởng phòng Pháp chế & kiểm tra nội bộ	Thành viên
Bà Đào Thị Thùy Trang	Thành viên thường trực

Tiểu Ban	Hoạt động của tiểu ban năm 2024
Tiểu ban Chính sách phát triển	- Nâng tầm thương hiệu - Xây dựng kế hoạch kinh doanh 2024 - Quản trị rủi ro toàn diện - Hỗ trợ dự án đạt chuẩn EU-GMP
Tiểu ban Nhân sự	- Rà soát, cải tiến quy trình tuyển dụng - Đề xuất bổ nhiệm, tái bổ nhiệm cán bộ quản lý - Kiểm tra thực hiện pháp luật lao động, BHXH-BHYT-BHTN - Giữ chân và phát triển nhân sự trẻ
Tiểu ban Lương thưởng	- Hoàn thiện quy định du lịch, thưởng thành tích - Cập nhật chính sách phúc lợi cạnh tranh - Quy định lương, thưởng phù hợp hiệu suất và vị trí
Tiểu ban Kiểm toán nội bộ	- Kiểm toán báo cáo tài chính tuân thủ pháp luật hiện hành - Kiểm toán tổ chức ĐHĐCĐ - Kiểm toán hoạt động đầu tư và mua sắm



BAN KIỂM SOÁT

Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm thành viên BKS
Bà Huỳnh Thị Tố Quyên	Trưởng BKS	Từ 19/4/2022 đến nay
Ông Nguyễn Ngọc Vũ Chương	Thành viên	Từ 23/4/2024 đến nay
Ông Phan Thế Thành	Thành viên	Từ 18/4/2014 đến 23/4/2024
Bà Sze Chin Wong	Thành viên	Từ 18/6/2020 đến nay
Ông Samuel Timothy Nance	Thành viên	Từ 6/12/2016 đến nay
Ông Brown John Neil	Thành viên	Từ 23/4/2024 đến nay
Ông Ergin Onur	Thành viên	Từ 21/4/2023 đến 23/4/2024

Số lượng
sở hữu cổ
phần tại
Công ty: 0

HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

Năm 2024, BKS đã tổ chức 03 phiên họp như sau:

Ngày họp, thành phần	Nội dung và kết quả của các cuộc họp
Ngày 15/3/2024 Thành phần: 05/05	- Đánh giá kết quả kinh doanh, công tác quản lý, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của HĐQT và Tổng Giám đốc (TGD) năm 2023 - Thẩm định tài liệu cuộc họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2024. - Thẩm định báo cáo tài chính năm 2023. - Thảo luận Danh sách Công ty kiểm toán thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024 trình ĐHĐCĐ phê duyệt. - Tổng kết các hoạt động năm 2023 và nhiệm kỳ IV (2019-2024). Phương hướng hoạt động năm 2024 và nhiệm kỳ V (2024-2029) của BKS.
Ngày 23/4/2024 Thành phần: 05/05	Báo cáo về nội dung Nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ-DMC ngày 23/4/2024 của ĐHĐCĐ thường niên Công ty CP XNK Y tế DOMESCO đến các thành viên BKS.Phân công chức danh các thành viên BKS.
Ngày 05/8/2024 Thành phần: 05/05	- Đánh giá kết quả kinh doanh và công tác quản lý, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của HĐQT và TGD 06 tháng đầu năm 2024. - Soát xét báo cáo tài chính quý 2/2024. - Báo cáo về việc lựa chọn Công ty kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024 và báo cáo việc ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024. - Phân công nhiệm vụ các thành viên BKS. - Tổng kết các hoạt động 06 tháng năm 2024 và kế hoạch hoạt động 06 tháng cuối năm 2024 của BKS.

Bà HUỲNH THỊ TỐ QUYÊN

Trưởng Ban kiểm soát

Năm sinh: 1982
Quốc tịch: Việt Nam
Trình độ chuyên môn: Cử nhân Luật - Chuyên ngành Luật Quốc tế



Quá trình công tác

05/2006 - 04/2008	Công tác tại Sở Tư Pháp tỉnh Cà Mau
05/2008 – nay	Công tác tại Công ty Cổ phần XNK Y tế Đồng Tháp
27/03/2009 - 20/10/2016	Thành viên Ban kiểm soát Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
19/04/2022 - nay	Trưởng BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Ông
NGUYỄN NGỌC VŨ CHƯƠNG

Thành viên Ban kiểm soát

Năm sinh: 1984

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Cử nhân chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng



Ông
PHAN THẾ THÀNH

Thành viên Ban kiểm soát

Năm sinh: 1983

Quốc tịch: Việt Nam

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ kinh tế



Quá trình công tác

2006 – 2009	Chuyên viên tín dụng tại Ngân hàng Á Châu (ACB) và Chuyên viên phân tích đầu tư tại Công ty quản lý quỹ ACB
2012 – 2014	Thành viên Ban kiểm soát tại CTCP Sữa Việt Nam
2014 – 2021	Thành viên Hội đồng quản trị tại CTCP XNK Sa Giang (SGC)
2017 – 2019	Thành viên Hội đồng quản trị tại CTCP Phát triển nhà Cần Thơ
2019 – 2022	Chủ tịch Hội đồng quản trị tại CTCP Địa ốc Vĩnh Long
2016 – nay	Chủ tịch Hội đồng quản trị tại CTCP Nông sản TPXK Cần Thơ
2021 – nay	Chủ tịch Hội đồng quản trị tại CTCP Nhân lực quốc tế Sovilaco
2010 – nay	Chuyên viên đầu tư cấp 4 tại Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước (SCIC)
23/4/2024 – nay	Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Quá trình công tác

2005 - 2009	Chuyên viên thẩm định -Ban Thẩm định, Hội sở Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
2009 - nay	Công tác tại Tổng Công ty Đầu tư và kinh doanh vốn nhà nước (SCIC)
2014 - 23/04/2024	Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Bà
SZE CHIN WONG**Thành viên Ban kiểm soát**

Năm sinh: 1978

Quốc tịch: Singapore

Trình độ chuyên môn: Cử nhân Kế toán

**Quá trình công tác**

07/2007 - 04/2011	Business Analysis and Planning Manager of Singtel, Singapore
04/2011 - nay	Công tác tại Abbott Laboratories (Singapore)
18/06/2020 - nay	Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Ông
SAMUEL TIMOTHY NANCE**Thành viên Ban kiểm soát**

Năm sinh: 1978

Quốc tịch: Hoa Kỳ

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Kế toán

**Quá trình công tác**

2002 – 02/2008	Quản lý kiểm toán, Deloitte (U.S.A)
02/2008 - 11/2010	Kiểm toán viên cao cấp tài chính quốc tế Abbott (U.S.A)
05/2010 - 11/2010	Chuyên viên phân tích dự án Abbott Nutrition (Singapore)
11/2010 - 01/2017	Kiểm soát tài chính Abbott Nutrition
01/2017 - 04/2020	Giám đốc Tài chính Abbott Nutrition (Việt Nam)
04/2020 - 04/2023	GĐ tài chính Abbott Nutrition (Middle East & Africa)
04/2023 - nay	GĐ tài chính Abbott Core Diagnostics Division (Asia Pacific)
12/2016 - nay	Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Ông
BROWN JOHN NEIL

Thành viên Ban kiểm soát

Năm sinh: 1968
Quốc tịch: Vương quốc Anh
Trình độ chuyên môn: Cử nhân Khoa học (Khoa học Tế bào và Phân tử) và Thạc sĩ Khoa học (Quản lý Chi phí Dự án)



Quá trình công tác

1989 - 1995	HOSPITAL SALES MANAGER - SANOFI, UK
1995 - 2008	OPERATIONS MANAGER - ELI LILLY, UK
2008 - 2010	PROJECT CONTROLS MANAGER - KBR, UK
2010 - 2012	BUSINESS EXCELLENCE MANAGER, SINGAPORE - ABBOTT LABORATORIES
2012 - nay	AREADEMANDMANAGER,APACREGION-ABBOTTLABORATORIES
23/04/2024 - nay	Thành viên BKS - Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

Ông
ERGIN ONUR

Thành viên Ban kiểm soát

Năm sinh: 1981
Quốc tịch: Thổ Nhĩ Kỳ
Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh



Quá trình công tác

2012 – 2013	Financial Controlling Coordinator - Sanofi
2013 – 2015	Head of Finance - Omega Pharma
2015 - nay	Area Finance Director of Abbott Laboratories
21/04/2023 - 23/04/2024	Thành viên BKS Công ty CP XNK Y tế DOMESCO
23/04/2024 - nay	Thành viên HĐQT Công ty CP XNK Y tế DOMESCO

HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT

Các hoạt động chính của BKS trong năm 2024

- Giám sát tuân thủ: Kiểm tra hoạt động của HĐQT, Tổng Giám đốc và cán bộ quản lý theo Luật Doanh nghiệp, Điều lệ và Quy chế quản trị nội bộ.
- Theo dõi thực thi nghị quyết: Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết của ĐHĐCĐ và HĐQT trong toàn bộ hoạt động quản lý điều hành.
- Giám sát tổ chức ĐHĐCĐ thường niên 2024: Thẩm định tài liệu, kiểm tra tư cách cổ đông, quy trình kiểm phiếu, đảm bảo tính pháp lý và hiệu lực của Nghị quyết.
- Thẩm định báo cáo tài chính: Soát xét báo cáo kết quả kinh doanh và báo cáo tài chính 6 tháng đầu năm và cả năm 2024.
- Kiểm tra hợp đồng lớn: Xem xét tính pháp lý và hợp lý của các hợp đồng, giao dịch lớn theo quy định.
- Kiểm tra đầu tư và mua sắm: Phối hợp Phòng Pháp chế & Kiểm tra nội bộ kiểm tra hoạt động mua sắm tài sản, công cụ, trang thiết bị phục vụ sản xuất.
- Soát xét quy trình nội bộ: Đánh giá các quy trình, quy chế, SOP đảm bảo phù hợp pháp luật và thực tiễn hoạt động sản xuất kinh doanh.
- Lựa chọn kiểm toán: Phối hợp HĐQT lựa chọn và ký hợp đồng kiểm toán năm 2024 với Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam.
- Giám sát chế độ lao động: Phối hợp Tiểu ban Kiểm toán nội bộ kiểm tra việc thực hiện các chế độ lương, thưởng, bảo hiểm, phúc lợi cho người lao động.
- Tăng cường quản trị rủi ro: Phối hợp Phòng PC&KTNB đẩy mạnh kiểm tra, kiểm soát rủi ro trong toàn bộ hoạt động sản xuất kinh doanh.
- Tham gia điều hành và theo dõi:
 - Tham dự 05 cuộc họp HĐQT trong năm, nắm bắt chủ trương và định hướng phát triển.
 - Trưởng BKS tham gia họp giao ban hàng tuần cùng TGD và cán bộ quản lý để cập nhật tình hình và giám sát điều hành.

BKS Thẩm định các báo cáo tài chính trong năm 2024 của Công ty

BKS đã thẩm định các báo cáo tài chính trong năm 2024 gồm: Bảng cân đối kế toán, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, báo cáo lưu chuyển tiền tệ, bản thuyết minh báo cáo tài chính đến thời điểm 31/12/2024. Sau khi xem xét, thẩm tra, BKS có nhận xét như sau:

- Báo cáo tài chính được lập đầy đủ hàng quý, 06 tháng, năm. Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam thực hiện việc soát xét báo cáo tài chính 06 tháng và kiểm toán báo cáo tài chính năm 2024 trước khi HĐQT và TGD thông qua.
- Công ty đã công bố thông tin về các báo cáo tài chính quý, báo cáo tài chính 06 tháng và báo cáo tài chính năm 2024 trên website Công ty theo quy định pháp luật hiện hành.
- Các số liệu trình bày tại các báo cáo tài chính phản ánh đầy đủ, trung thực, hợp lý kết quả hoạt động kinh doanh, tình hình tài chính và hoạt động lưu chuyển tiền tệ của Công ty.
- Việc lập và trình bày các báo cáo tài chính tuân thủ các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán và các quy định pháp luật hiện hành. Việc hạch toán kế toán, lựa chọn và áp dụng các chính sách kế toán thích hợp và nhất quán, phù hợp với thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh và yêu cầu quản lý Công ty.
- BKS thống nhất với các nội dung của báo cáo tài chính năm 2024 sau kiểm toán của Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam. BKS không phát hiện có sai sót trọng yếu có thể làm sai lệch kết quả báo cáo tài chính đã được công bố thông tin.

BKS Báo cáo thẩm định các tài liệu trình ĐHĐCĐ

Theo quy định tại khoản 3 Điều 175 Luật Doanh nghiệp 2020, HĐQT có trách nhiệm gửi Báo cáo kết quả kinh doanh của Công ty, Báo cáo tài chính, Báo cáo đánh giá công tác quản lý, điều hành đến BKS thẩm định trước khi trình ĐHĐCĐ. Qua quá trình thẩm định, BKS có ý kiến như sau: BKS thống nhất với nội dung Báo cáo kết quả kinh doanh của Công ty, Báo cáo đánh giá công tác quản lý, điều hành Công ty, Báo cáo tài chính năm 2024.

Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc và Ban Kiểm soát

HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	Số tiền (đồng)	Ghi chú
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ			
Nguyễn Việt Phương	Chủ tịch HĐQT	312.000.000	
Lương Thị Hương Giang	Phó Chủ tịch HĐQT kiêm TGD	788.000.000	
Nguyễn Phi Thúc	Thành viên HĐQT	320.000.000	
Douglas Kuo	Thành viên HĐQT	240.000.000	
Leonid Goldshteyn	Thành viên HĐQT	240.000.000	
Cedric Guy Yves Schepens	Thành viên HĐQT	75.333.333	Miễn nhiệm 23/4/2024
Ergin Onur	Thành viên HĐQT	164.666.667	Bổ nhiệm 23/4/2024
Nguyễn Minh Đức	Thành viên độc lập HĐQT	164.666.667	Bổ nhiệm 23/4/2024
BAN KIỂM SOÁT			
Huỳnh Thị Tố Quyên	Trưởng ban	276.000.000	
Phan Thế Thành	Kiểm soát viên	45.200.000	Miễn nhiệm 23/4/2024
Nguyễn Ngọc Vũ Chương	Kiểm soát viên	98.800.000	Bổ nhiệm 23/4/2024
Ergin Onur	Kiểm soát viên	45.200.000	Miễn nhiệm 23/4/2024
Samuel Timothy Nance	Kiểm soát viên	144.000.000	
Brown John Neil	Kiểm soát viên	98.800.000	Bổ nhiệm 23/4/2024
Sze Chin Wong	Kiểm soát viên	144.000.000	
CỘNG		3.156.666.667	

STT	Tên tổ chức, địa chỉ trụ sở chính	Mối quan hệ liên quan với Công ty	Số Nghị quyết HĐQT thông qua	Mua hàng hóa dịch vụ trong năm 2024	Bán hàng hóa dịch vụ trong năm 2024	Chia cổ tức của năm 2023 (trả trong năm 2024)
1	Công ty TNHH Dược phẩm Glomed (đổi tên thành Công ty TNHH Abbott Healthcare Việt Nam kể từ ngày 10/3/2022)	Công ty có liên quan	29/NQ-HĐQT ngày 20/12/2016	0	295.438.500	
2	Các Công ty trong cùng Tập đoàn Abbott gồm:	Cổ đông lớn	15/NQ-HĐQT ngày 09/6/2017	0		
2.1	Abbott Operations Uruguay (S.R.L., Ruta 8, Km. 17.5, Zonamerica, Celebra Building, City of Montevideo, Uruguay)	Công ty trong cùng Tập đoàn		0	0	
2.2	Công ty TNHH Dinh Dưỡng 3A (Việt Nam) (Centec Tower, 72- 74, đường Nguyễn Thị Minh Khai, phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP. Hồ Chí Minh)	Công ty trong cùng Tập đoàn		0	0	
2.3	Abbott Laboratories (Chile) Holdco SPA.	Cổ đông lớn (Công ty mẹ)				44.874.500.000
3	Tổng Công ty Đầu tư & Kinh doanh vốn Nhà nước	Cổ đông nhà nước				30.136.167.500

CHƯƠNG 4



Tổng quan PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Chúng tôi luôn hướng đến trách nhiệm xã hội và hướng đến phát triển bền vững thông qua các hoạt động xã hội từ thiện trong và ngoài tỉnh; các hoạt động sản xuất kinh doanh luôn hướng đến bảo vệ môi trường, xây dựng môi trường làm việc an toàn, thân thiện và “Xanh – Sạch – Đẹp”. Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, chất lượng sản phẩm đến khách hàng, DOMESCO đã xây dựng và vận hành những giải pháp kinh doanh và nghiên cứu cải tiến các sản phẩm chăm sóc sức khỏe, nhằm hiện thực hóa sứ mệnh của DOMESCO “Vì Chất Lượng Cuộc Sống”. Minh chứng cho điều này, DOMESCO đã cung cấp các sản phẩm dược phẩm và thực phẩm bảo vệ sức khỏe chất lượng đến khách hàng và nhận được sự tin tưởng của người sử dụng, các phòng khám và bác sĩ điều trị. Đó là niềm vinh dự và động lực to lớn cho DOMESCO để tiếp tục thúc đẩy trách nhiệm của mình đối với xã hội, khách hàng, nhân viên và môi trường trong năm 2024

Quan tâm và chủ động trong việc bảo vệ môi trường

Chúng tôi cam kết tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường theo quy định của địa phương và các cơ quan chức năng thông qua chính sách phát triển bền vững, giảm thiểu rủi ro tác động đến sức khỏe của con người và môi trường.



Tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, hướng đến giảm thiểu rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe con người và môi trường thông qua chính sách phát triển bền vững.



Tiết kiệm và sử dụng hiệu quả năng lượng, áp dụng chương trình Kaizen từ năm 2020 giúp tiết kiệm và tối ưu sử dụng năng lượng trong sản xuất và kinh doanh.



Giảm thiểu tác động chất thải

- Triển khai phân loại, tái chế, ủ compost, thiêu hủy thu hồi năng lượng theo thông tư 02/2022/TT-BTNMT.
- Áp dụng tiêu chuẩn EHS của Abbott, tăng ngân sách hàng năm để đáp ứng quy định mới của nhà nước.
- Kết quả quan trắc môi trường qua các năm đạt yêu cầu.



Nâng cao ý thức sử dụng tài nguyên trong nội bộ

- Tuyên truyền, dán nhãn cảnh báo tiết kiệm tại các thiết bị điện, nước
- Thực hiện báo cáo BBS khuyến khích phát hiện, cải tiến, khen thưởng sáng kiến.
- Hiệu quả EHS ngày càng tăng, chi phí vận hành giảm dần.

An toàn và sức khỏe của người tiêu dùng là trọng tâm

Chất lượng sản phẩm và nâng cao giá trị sản phẩm là một trong những trách nhiệm quan trọng của DOMESCO với khách hàng. Trong giai đoạn khó khăn của thị trường hiện nay, toàn thể CB-CNLĐ DOMESCO đã liên tục nỗ lực không ngừng để mang đến khách những sản phẩm an toàn, hiệu quả trong điều trị và chất lượng sản phẩm đúng như đã cam kết.

DOMESCO liên tục cải tiến công tác quản lý, đảm bảo cân bằng chi phí sản xuất và tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn GMP-WHO/ISO/TQM, tiêu chuẩn GLP, ISO/ IEC 17025, luôn đảm bảo chất lượng sản phẩm đến khách hàng. Với chính sách “Chất lượng cao - Hiệu quả điều trị cao là mục tiêu sống còn của DOMESCO”, DOMESCO được ghi nhận là một thương hiệu uy tín và nhân văn, mang đến cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng tốt nhất.

Thực hiện sự cam kết đối với cộng đồng và địa phương

Thực hiện tốt các chính sách đối với người lao động, tham gia tích cực các hoạt động an sinh xã hội, bảo vệ môi trường. Tiếp tục tài trợ các hoạt động văn hóa, thể thao, y tế, giáo dục và góp phần tích cực vào phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Đồng Tháp nói riêng và Việt Nam nói chung.

Nhân viên là tài sản quý giá của doanh nghiệp

Xây dựng môi trường làm việc an toàn, thân thiện với môi trường thông qua kiểm soát yếu tố nguy hiểm, cải thiện điều kiện làm việc, áp dụng biện pháp kỹ thuật và đào tạo tuân thủ an toàn.

Hình thành thói quen an toàn lao động, phòng ngừa tai nạn, bệnh nghề nghiệp, giảm rủi ro và chi phí cho cả doanh nghiệp và người lao động.

Đào tạo & kiểm tra định kỳ về AT-SK-MT phối hợp giữa các bộ phận, duy trì tuân thủ quy định.

Huấn luyện nhận diện mối nguy, đánh giá rủi ro, đặc biệt ở các công việc có yếu tố nguy hiểm.

Diễn tập tình huống khẩn cấp nhằm nâng cao ý thức cảnh giác và phòng ngừa rủi ro thực tế.

Chăm sóc sức khỏe người lao động qua khám sức khỏe định kỳ, truyền thông tư vấn, và cảnh giác phòng chống dịch bệnh.

Các lĩnh vực trọng yếu

Chủ đề **xã hội**

- **GRI 403** - An toàn sức khỏe nghề nghiệp
- **GRI 416** - An toàn sức khỏe của người tiêu dùng

Chủ đề **môi trường**

- **GRI 302** - Năng lượng
- **GRI 303** - Nước và nước thải
- **GRI 305** - Phát thải
- **GRI 306** - Nước thải và chất thải
- **GRI 307** - Tuân thủ về môi trường



GRI 403

An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Phương pháp quản trị

An toàn và sức khỏe nhân viên luôn được chú trọng trong mọi lĩnh vực hoạt động. Chúng tôi quan tâm đến sức khỏe nhân viên không chỉ trong môi trường làm việc mà còn tại nơi sinh hoạt của họ. Sức khỏe và an toàn chính là yếu tố quyết định hiệu quả công việc của nhân viên, từ đó ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

DOMESCO quản trị vấn đề an toàn và sức khỏe nghề nghiệp thông qua Hệ thống quản lý An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp theo Tiêu chuẩn ISO 45001:2018, ISO 45005:2020 và các tiêu chuẩn EHS của Abbott.

Phòng An toàn – Sức khỏe – Môi trường được thành lập với chức năng thực hiện về công tác quản lý môi trường, An toàn sức khỏe nghề nghiệp, An toàn vệ sinh lao động – bảo hộ lao động, phòng cháy chữa cháy và phòng chống lụt bão cho toàn Công ty.

Chính sách	Chính sách hệ thống quản lý chất lượng tích hợp: Chất lượng – Môi trường – An toàn Sức khỏe nghề nghiệp theo Quyết định số 210/QĐ-NS/DMC ngày 25/7/2024 do Tổng Giám đốc ký duyệt.
Mục tiêu	Giảm tối đa các yếu tố gây bất lợi cho môi trường, các yếu tố ảnh hưởng đến an toàn, sức khỏe nghề nghiệp và an sinh cho người lao động - cộng đồng nhằm đạt mục tiêu dài hạn giảm thiểu chấn thương của nhân viên, giảm lượng khí thải môi trường, và giảm việc sử dụng tài nguyên trong tất cả các khía cạnh hoạt động. Tất cả người lao động đều có đủ sức khỏe để làm việc, không mắc các bệnh nghề nghiệp, kiểm soát các rủi ro để ngăn ngừa không để xảy ra sự cố tai nạn và sự cố cháy nổ.
Trách nhiệm	Tổng Giám đốc là Chủ tịch Hội đồng an toàn, vệ sinh lao động của Công ty và ủy quyền cho Trưởng phòng AT-SK-MT quản lý toàn diện các hoạt động AT-SK-MT của Công ty.
Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại	Phòng AT-SK-MT là đầu mối tiếp nhận báo cáo rủi ro của các bộ phận, từ các An toàn vệ sinh viên (ATVSV), phối hợp cùng các bộ phận liên quan để giải quyết kịp thời.
Cam kết	Không để xảy ra tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp
Các chương trình, hành động, dự án, sáng kiến cụ thể trong năm	Công ty xây dựng Chương trình và kế hoạch bảo vệ môi trường – An toàn vệ sinh lao động – Phòng chống cháy nổ hàng năm. Ban hành Sổ tay an toàn lao động, các SOP liên quan an toàn vệ sinh lao động; Quy chế phòng cháy chữa cháy; Quy chế bảo vệ môi trường; Quy chế An toàn vệ sinh viên; Biện pháp phòng ngừa và ứng phó sự cố khẩn cấp; xây dựng phương án phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ, phương án phòng ngừa sự cố hóa chất, phương án phòng ngừa sự cố môi trường và chất thải cho từng bộ phận. Duy trì cập nhật và phổ biến thông tin về an toàn sức khỏe nghề nghiệp, môi trường và phòng chống cháy nổ cho toàn bộ Công ty, đảm bảo an toàn và hiệu quả.

Đánh giá tổng quan về phương pháp quản trị đối với an toàn sức khỏe nghề nghiệp trong năm 2024:

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Đánh giá thực hiện Quy chế, Quy trình theo các kỳ đánh giá nội bộ hoặc bên ngoài	Luôn thực hiện đầy đủ các Quy chế, Quy trình và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan công tác AT-SK-MT.	Bất kỳ sự không tuân thủ nào theo Quy chế, Quy trình đều được ghi nhận và đưa ra giải pháp khắc phục và phòng ngừa.
Đánh giá thực hiện trách nhiệm xã hội và đạo đức kinh doanh trên cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Luôn tự thực hiện tốt các yêu cầu của luật định và cơ sở tiêu chuẩn SEDEX-SMETA 4.	Các khuyến nghị cải tiến luôn được ghi nhận và đưa ra giải pháp cải tiến trong thời gian tới.

Công tác An toàn - Phòng cháy chữa cháy

- Quản lý kiểm định thiết bị, vật tư, hóa chất có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động.
- Lập kế hoạch, giám sát thực hiện, đánh giá rủi ro và xây dựng phương án ứng cứu.
- Tổ chức huấn luyện, sát hạch và tuyên truyền an toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ).
- Đào tạo chuyên đề về an toàn (trơn trượt, an toàn tay, máy móc, khẩn cấp...).
- Kiểm tra ATVSLĐ tại nhà máy và khu vực có công việc độc hại, nguy hiểm.
- Triển khai PCCC, cứu hộ cứu nạn, phòng chống thiên tai trên toàn Công ty.
- Ban hành nội quy an toàn, phòng cháy, phòng chống lụt bão.



Công tác Quản lý về bảo vệ môi trường

- Quản lý toàn diện các hoạt động liên quan đến môi trường.
- Vận hành hệ thống xử lý nước thải, khí thải, chất thải rắn và chất thải nguy hại.
- Xử lý côn trùng, mối mọt định kỳ; chăm sóc cây xanh trong khuôn viên Công ty.

Công tác chăm sóc khỏe và sức khỏe nghề nghiệp cho CB-CNLĐ

- Sơ cấp cứu, cấp phát thuốc thông thường cho CB-CNLĐ.
- Giám sát và triển khai phòng chống dịch bệnh.
- Khám sức khỏe định kỳ, khám bệnh nghề nghiệp và tuyển dụng đúng quy định.
- Cấp phát bồi dưỡng độc hại đúng chế độ.
- Tổ chức diễn tập sơ cấp cứu và duy trì các hoạt động phòng dịch.

GRI 403

An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Giám sát an toàn lao động

Thường xuyên cập nhật các bản tin an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, an toàn môi trường, an toàn sức khoẻ nghề nghiệp và đăng trên bản tin nội bộ của Công ty, ngoài ra cũng thực hiện nhắc nhở cho tất cả các bộ phận hàng ngày về an toàn – môi trường - sức khỏe nghề nghiệp qua kênh tin nhắn zalo nhằm tạo thói quen tuân thủ của CB-CNLĐ. Hàng năm, phối hợp cùng phòng Đào tạo mở các lớp về An toàn lao động và Phòng chống cháy nổ cho CB-CNLĐ; Môi trường lao động được quan trắc và đảm bảo cho CB-CNLĐ được làm việc trong môi trường thân thiện và an toàn. Tổ Y tế thực hiện chăm sóc sức khỏe cho người lao động, hàng năm CB-CNLĐ được khám sức khỏe định kỳ và bệnh nghề nghiệp theo quy định. Đặc biệt là đối với các nhân viên làm việc trong khu vực có nguy cơ mắc bệnh nghề nghiệp cao.

Hàng năm, người sử dụng lao động sẽ xem xét và phê duyệt kinh phí cho người lao động khám sức khỏe tổng quát định kỳ 01 lần/năm. Riêng người lao động làm công việc đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm và nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm khám sức khỏe tổng quát và khám bệnh nghề nghiệp 02 lần/năm. Trường hợp cần thiết có thể kiểm tra đặc biệt hoặc thực hiện các biện pháp cần thiết khác theo quy định của pháp luật. Tổ Y tế là nòng cốt trong hoạt động phòng, chống dịch của toàn Công ty; xây dựng phương án phòng, chống dịch và thực hiện test nhanh cho CB-CNLĐ của Công ty.

Các nội dung an toàn và sức khỏe được đề cập trong thoả ước lao động tập thể với công đoàn

Trong thoả ước lao động tập thể đều có đề cập các nội dung liên quan an toàn và sức khỏe như Người lao động được trang bị dụng cụ lao động, trang bị đồ chuyên môn và đồng phục bảo hộ lao động theo quy định của pháp luật và Quy chế Công ty. Trong Thỏa ước lao động tập thể có 5 điều / 23 điều có đề cập đến sức khỏe và an toàn lao động.

Hàng năm, trong Hội nghị người lao động, Công ty đều tổ chức ký cam kết giữa người sử dụng lao động và công đoàn và Người lao động cam kết thực hiện đúng quy trình sản xuất, đặc biệt là các quy trình về an toàn, vệ sinh lao động trong Công ty.

Từ năm 2022 đến năm 2024				
Số vụ tai nạn lao động		Số người có bệnh nghề nghiệp		
Không có		Không có		
Phân loại sức khỏe người lao động	ĐVT	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024
Tổng	Lượt người	1,183	1,204	1,163
Loại I	%	11.7	10.0	11.0
Loại II	%	59.5	63.2	60.3
Loại III	%	24.3	23.3	26.2
Loại IV	%	4.4	3.3	2.5
Loại V*	%	0.1	0.2	0.0
(*) Khám sức khỏe loại V chủ yếu là do người lao động có chiều cao thấp.				
Nội dung	ĐVT	NĂM 2022	NĂM 2023	NĂM 2024
Khám bệnh nghề nghiệp	Lượt	793	775	835
Khám sức khỏe cho CBCNV làm việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm	Lượt	793	775	835
Khám sức khỏe định kỳ	Lượt	1,183	1,204	1,163
Khám sức khỏe chuyên khoa cho phụ nữ	Lượt	347	428	568

GRI 403

An toàn sức khỏe nghề nghiệp

Biện pháp phòng tránh tai nạn

Việc tạo môi trường làm việc thân thiện, an toàn để người lao động luôn an tâm công tác, có ảnh hưởng rất lớn đến việc duy trì sự phát triển bền vững của Công ty. Chính vì vậy, chúng tôi xác định người lao động là trung tâm trong việc xây dựng “Văn hoá an toàn tại nơi làm việc”



Coi trọng
đẩy mạnh
ATVSLĐ trên
cả 3 mặt
hoạt động:

Tuân thủ các quy định của pháp luật

Biện pháp khoa học kỹ thuật

Huy động người lao động tham gia tích cực

DOMESCO đề cao văn hóa an toàn, gắn với tinh thần đoàn kết, tương trợ trong người lao động, xem việc đảm bảo an toàn – vệ sinh lao động là tôn trọng quyền con người và sức khỏe tập thể. Nguyên tắc cốt lõi là phòng ngừa tai nạn và bệnh nghề nghiệp thông qua đánh giá rủi ro trước khi làm việc.

Phòng chống các dịch bệnh lây qua đường hô hấp

Khuyến cáo tất cả nhân viên vẫn duy trì thực hiện nghiêm nguyên tắc V2K (vaccine, khẩu trang và khử khuẩn)

Các giải pháp hành chính

- Thực hiện sát khuẩn tay bằng cồn, khuyến khích đeo khẩu trang tại các cuộc họp, các nơi đông người
- Thường xuyên theo dõi thông tin trên báo đài, kịp thời và thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

Đánh giá rủi ro

Trong nhiều năm liền, chúng tôi không ghi nhận tai nạn lao động, không phát sinh bệnh nghề nghiệp, không xảy ra cháy nổ và luôn tuân thủ nghiêm pháp luật về môi trường. Kết quả này là minh chứng cho tính hiệu quả của việc xây dựng kế hoạch an toàn vệ sinh lao động một cách bài bản, dựa trên nền tảng phân tích rủi ro và áp dụng các giải pháp phòng ngừa phù hợp, kịp thời.

1 Xác định mối nguy hiểm

2 Đánh giá tình trạng bản thân

3 Các hành vi quan trọng cần thực hiện

4 Các biện pháp kiểm soát cần thực hiện

5 Xác nhận đã an toàn để thực hiện công việc hay chưa

Trong thiết kế, lắp đặt máy móc thiết bị và xây dựng công trình, chúng tôi nhận diện và loại trừ các yếu tố nguy hiểm tiềm ẩn nhằm phòng ngừa tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp. Các giải pháp chủ động được triển khai bao gồm:

- Lắp các bao che, biển báo các khu vực nguy hiểm
- Lắp hệ thống điều hoà nhiệt độ, thông gió cho khu vực làm việc
- Hệ thống hút bụi trung tâm
- Lắp hệ thống lọc bụi đầu ra máy bao phim cho các nhà máy
- Cách ly các khu vực phát sinh tiếng ồn cao và bảo ôn tấm tiêu âm để giảm ồn cho đường ống xả của máy nén khí nhà máy Nonbetalactam
- Lắp đặt đèn chiếu sáng phù hợp với từng công việc
- Bố trí phòng làm việc đủ diện tích phù hợp với từng máy móc thiết bị
- Thực hiện kiểm định thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động định kỳ
- Thực hiện đo kiểm điện trở tiếp đất của thiết bị và hệ thống chống sét định kỳ
- Thực hiện chương trình phòng, chống trơn trượt, té ngã; an toàn tay; bảo vệ máy móc phòng giảm thiểu nguy cơ tai nạn cho người lao động
- Thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho người lao động 01 lần năm đối với nhân viên văn phòng; và 02 lần năm đối với người lao động làm công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm; trong đó có khám phát hiện bệnh nghề nghiệp
- Thực hiện chế độ bồi dưỡng bằng hiện vật cho người lao động đúng quy định của Nhà nước
- Thành lập Tổ Y tế để chăm sóc sức khỏe cho người lao động tốt hơn. Bố trí nhân sự trực 24/24 tại các nhà máy.

GRI 416

An toàn sức khỏe của người tiêu dùng

Chất lượng là cam kết cốt lõi và lâu dài của DOMESCO với khách hàng. Công ty luôn đặt mình vào vị trí người tiêu dùng để đánh giá khách quan, từ đó không ngừng cải tiến nhằm cung cấp sản phẩm và dịch vụ được phẩm uy tín, an toàn và nhân văn.

Với phương châm “Vì chất lượng cuộc sống”, chúng tôi đã:



Áp dụng tiêu chuẩn GMP-WHO làm nền tảng cho hệ thống sản xuất hiện đại và kiểm soát chất lượng độc lập, nghiêm ngặt;



Đào tạo nhân sự theo các chuẩn tích hợp GMP-WHO, ISO, TQM



Thành lập nhóm chất lượng QCC để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh, duy trì “Thực hành tốt sản xuất thuốc” (GMP)



Đầu tư phòng kiểm nghiệm đạt GLP, ISO/IEC 17025 và kho đạt chuẩn GSP, đảm bảo chất lượng ổn định, thông tin chính xác.

DOMESCO đang từng bước hoàn thiện nhà máy, phòng kiểm nghiệm, kho nhằm đạt tiêu chuẩn EU-GMP và sớm đưa sản phẩm gia nhập thị trường Châu Âu.

Với chất lượng cán bộ công nhân viên năng động luôn đề xuất nhiều sáng kiến mỗi năm, hỗ trợ tối ưu quy trình, giảm chi phí, nâng cao chất lượng, đáp ứng kỳ vọng ngày càng cao của khách hàng. Tất cả sản phẩm trước khi ra thị trường đều trải qua quy trình kiểm soát chất lượng nghiêm ngặt, khẳng định vị thế của DOMESCO trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe cộng đồng.



GRI 302

Năng lượng

Giảm tiêu hao năng lượng và giảm nhu cầu sử dụng năng lượng, sử dụng năng lượng hiệu quả, hướng tới phát triển bền vững.

Tiêu thụ năng lượng	Đơn vị tính	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024
Điện năng tiêu thụ	kwh/năm	4.455.100	4.460.900	5.726.820
Lượng dầu FO tiêu thụ	lít/năm	9.863	6.489	3.055
Lượng dầu DO tiêu thụ	lít/năm	56.902	61.171	59.457
Cường độ sử dụng	kwh/triệu đvsp	4.011	4.116	5.765

Tiền điện tiêu thụ (triệu đồng/năm)	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024
	8.687	8.752	12.026

Một số
chương
trình tiêu
biểu để
**tiết
kiệm
điện**



Ứng dụng thiết bị tiết kiệm điện hiện đại, nâng cấp hệ thống Chiller



Tối ưu thời gian vận hành thiết bị để tận dụng chênh lệch giá điện theo khung giờ



Tăng cường tuyên truyền và kiểm soát nội bộ: ban hành quy định sử dụng điện trong SOP, quy định giờ bật/tắt và nhiệt độ điều hòa; nhắc nhở thường xuyên đến toàn thể CB-CNLĐ



Theo dõi, báo cáo định kỳ về tình hình tiêu thụ điện nước qua các cuộc họp hàng tuần và báo cáo giám sát hàng tháng.

I Giải pháp **hành chính** quản lý năng lượng

Thông báo tuyên truyền hưởng ứng chương trình tiết giảm chi phí thông qua việc nâng nhiệt độ cài đặt cho máy điều hòa không khí cho văn phòng làm việc.

Tăng nhiệt độ cài đặt lên 27oC thay vì 25oC cho các máy lạnh văn phòng.

=> Mức tiết kiệm khoảng 3,6% cho mỗi máy lạnh văn phòng. Hiệu quả mang lại cho các máy lạnh 2HP tại văn phòng Công ty tương đương 10.000kWh, khoảng 18,5 triệu VNĐ/năm.

Song song kết hợp thực hiện tiết giảm thời gian chạy máy lạnh 15 phút vào cuối buổi làm việc: 30 phút/ngày

Dịch chuyển đồ thị phụ tải từ giờ bình thường sang giờ thấp điểm để hưởng chênh lệch giá điện => Tiết kiệm chi phí điện đối với hệ thống ĐHKK bảo quản thuốc tại Tổng Kho

=> Hiệu quả mang lại tính toán theo cơ cấu 50% giá điện kinh doanh và 50% giá điện sản xuất cho phương án này tương đương 82.000kWh, khoảng 330 triệu đồng/năm.

I Giải pháp **kỹ thuật** quản lý năng lượng

Lắp mới biến tần điều khiển cho motor quạt gió của AHU để điều khiển tốc độ quạt giảm xuống đến mức hiệu quả tách ẩm của AHU ở mức cao nhất (vận hành ở tốc độ khoảng 70% tốc độ định mức)

=> Các lợi ích mang lại như sau:

+ Có khả năng tiết kiệm năng lượng tiêu thụ cho động cơ quạt đến 30%.

+ Tối ưu hiệu quả tách ẩm của AHU cho giảm tốc độ gió qua dàn lạnh.

Hiệu quả mang lại khi lắp biến tần cho quạt của AHU/năm là: 7.913kWh tương đương 11,3 triệu đồng.

GRI 303

Nước và nước thải

Nước là nguồn tài nguyên thiết yếu cho hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống người lao động. Do đó, công tác quản trị nguồn nước được chú trọng nhằm đảm bảo cả về chất lượng lẫn số lượng, phục vụ liên tục cho sản xuất và sinh hoạt.

Chúng tôi nhận thức rõ việc sử dụng nước hiệu quả không chỉ giảm chi phí mà còn góp phần vào mục tiêu phát triển bền vững. Để nâng cao ý thức, nội dung tuyên truyền tiết kiệm nước và giảm lượng nước thải được lồng ghép định kỳ trong bản tin EHS nội bộ.



Phương pháp thực hiện:

Kiểm soát chặt chẽ chất lượng nước đầu vào và đầu ra, đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định của GMP và quy chuẩn Việt Nam hiện hành.

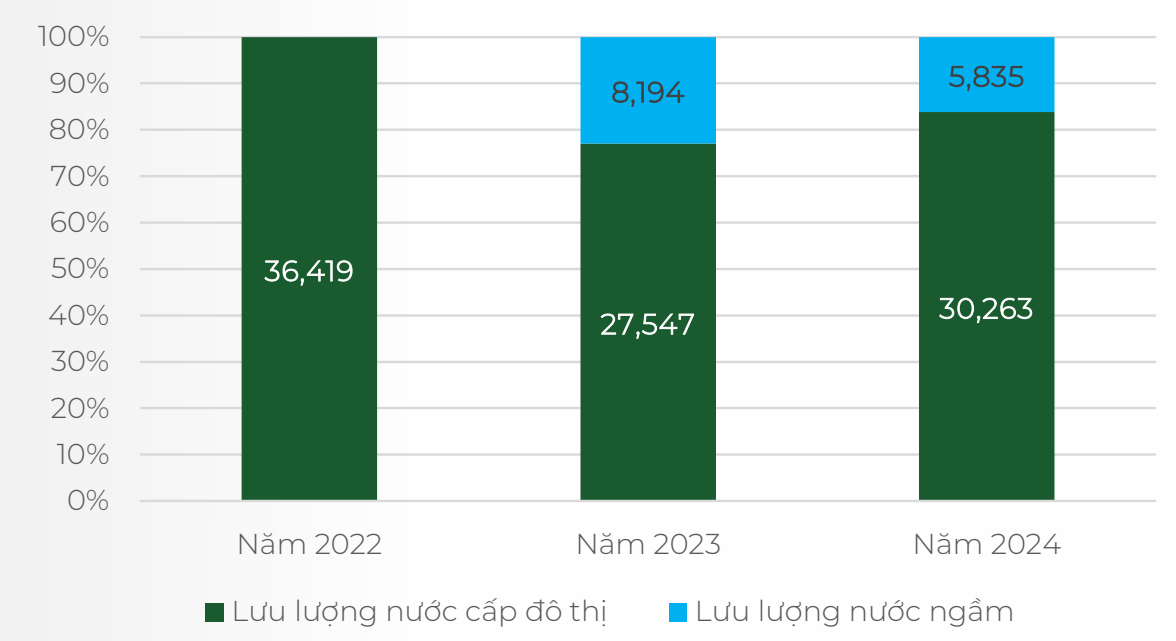
Quản lý, giám sát, duy trì tuân thủ trong các hoạt động bảo vệ môi trường.

hực hiện các báo cáo công tác bảo vệ môi trường theo đúng quy định pháp luật và yêu cầu của cơ quan chức năng.

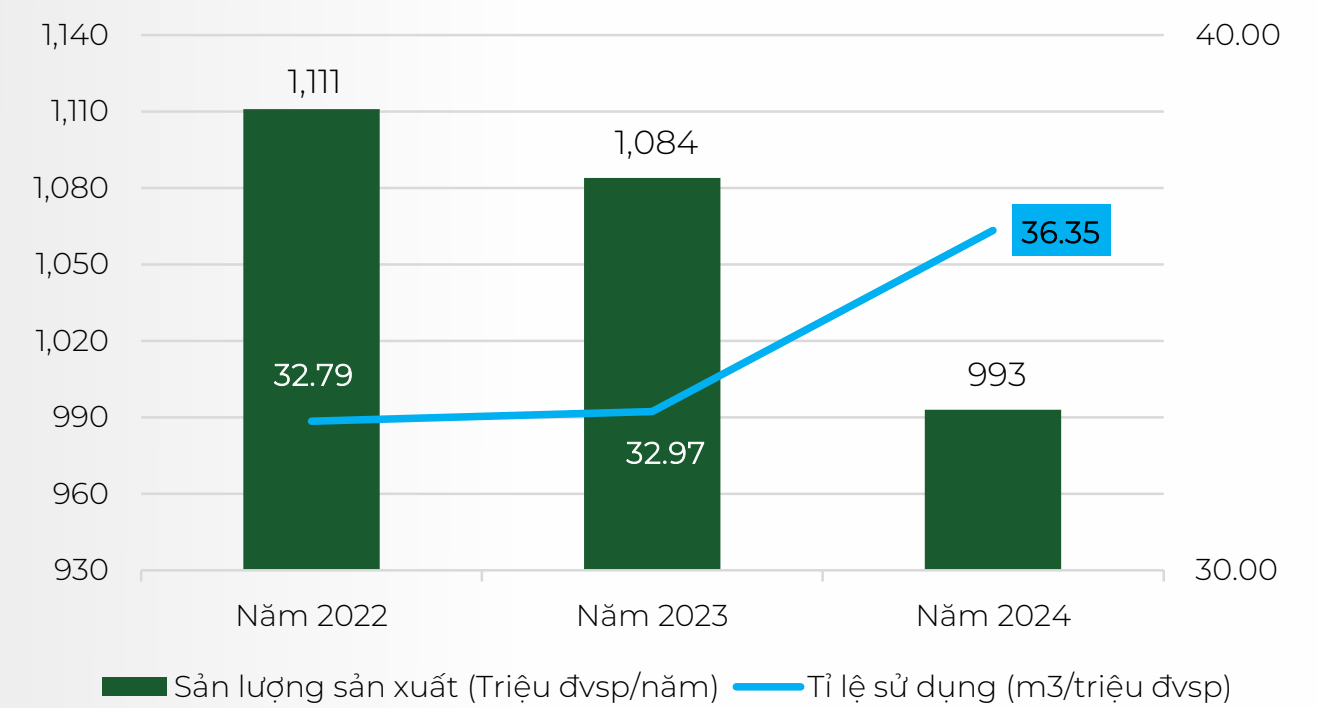
- Lợi ích kinh tế:**
- Giảm chi phí sử dụng và xử lý nước thải
 - Tiết kiệm điện và hóa chất dùng trong xử lý nước
 - Hạn chế đầu tư vào hệ thống xử lý nước thải
 - Giảm lượng nước thải, góp phần giảm nguy cơ ô nhiễm môi trường.
-
- Lợi ích môi trường:**
- Giảm áp lực lên hệ thống thoát nước, hạn chế hư hỏng
 - Bảo vệ dòng chảy tự nhiên, sông ngòi và môi trường sống tự nhiên
 - Hạn chế khai thác nước mặt và nước ngầm
 - Tiết kiệm năng lượng trong quá trình xử lý nước thải.

Chúng tôi hiểu rõ vấn đề và quản trị tốt việc sử dụng nguồn nước nên việc tiết kiệm nước là vô cùng quan trọng, điều này cũng đã được đưa vào chính sách chất lượng của Công ty.

Lưu lượng sử dụng nước (m3)

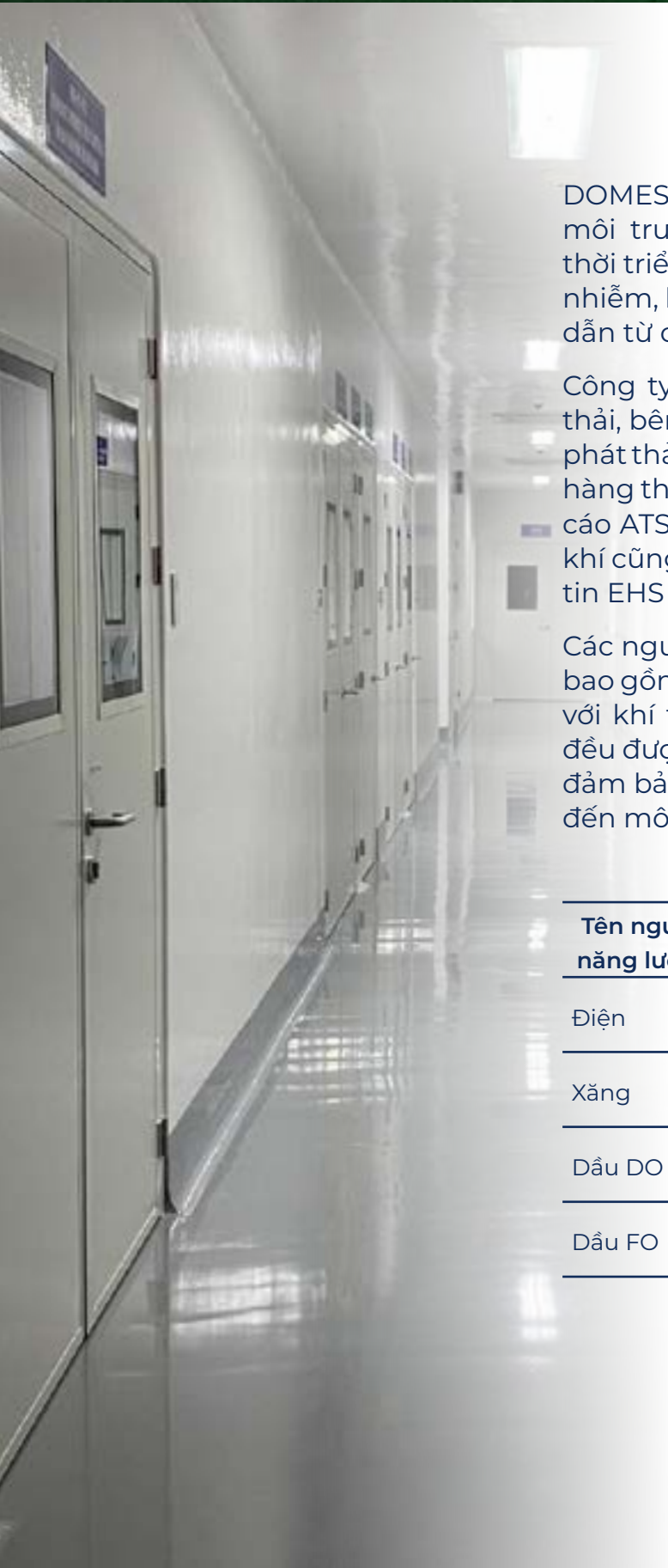


Tỷ lệ sử dụng nước



GRI 305

Phát thải



DOMESCO luôn tuân thủ nghiêm ngặt các quy định môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015, đồng thời triển khai hiệu quả các biện pháp phòng ngừa ô nhiễm, kết hợp tiêu chuẩn EHS của Abbott và hướng dẫn từ cơ quan chức năng địa phương.

Công ty đặc biệt chú trọng kiểm soát nguồn phát thải, bên cạnh việc quản lý xử lý nước thải. Tình hình phát thải được giám sát định kỳ và báo cáo hàng tuần, hàng tháng thông qua các cuộc họp giao ban và báo cáo ATSKNN. Nội dung tuyên truyền giảm phát thải khí cũng được phổ biến đến người lao động qua bản tin EHS định kỳ.

Các nguồn phát thải gây hiệu ứng nhà kính chủ yếu bao gồm điện, dầu DO/FO, xăng xe vận chuyển, cùng với khí thải từ nhà máy và không khí xung quanh, đều được quan trắc và đo lường thường xuyên nhằm đảm bảo kiểm soát chặt chẽ và giảm thiểu tác động đến môi trường.

Tên nguồn năng lượng	ĐVT	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024
Điện	Tấn CO ₂	3.768,1	3.358,9	3.928,1
Xăng	Tấn CO ₂	19,1	12,5	14,4
Dầu DO	Tấn CO ₂	162,7	174,9	170,0
Dầu FO	Tấn CO ₂	31,6	20,8	9,8

Công ty kiểm soát chặt chẽ các nguồn phát thải, đảm bảo xử lý triệt để trước khi thải ra môi trường.

Định kỳ hàng quý, DOMESCO phối hợp với Trung tâm Quan trắc Tài nguyên & Môi trường tỉnh Đồng Tháp thực hiện lấy mẫu phân tích khí thải. Khí thải từ các nhà máy có chứa vết betalactam, khí thải khu vực kiểm nghiệm tại trụ sở chính và khí thải từ lò hơi tại Cụm Công nghiệp Cần Lố đều được xử lý triệt để trước khi thải ra môi trường bên ngoài.

Kết quả đo đạc cho thấy 100% các chỉ tiêu đều nằm dưới ngưỡng cho phép.

Tên chỉ tiêu	ĐVT	QCVN 26:2010/ BTNMT và QCVN 05:2013/ BTNMT	Thời gian lấy mẫu			Nhận xét
			11/3/2022	11/14/2023	11/25/2024	
Bụi lơ lửng	µg/m ³	300	182,2	120,8	110,9	Đạt
Độ ồn	dBA	70	61,3	60,3	54,1	Đạt
CO	µg/m ³	30	2.64	2.348	4.312	Đạt
NO ₂	µg/m ³	200	20,3	10,4	11,8	Đạt
SO ₂	µg/m ³	350	15,3	12	11,9	Đạt

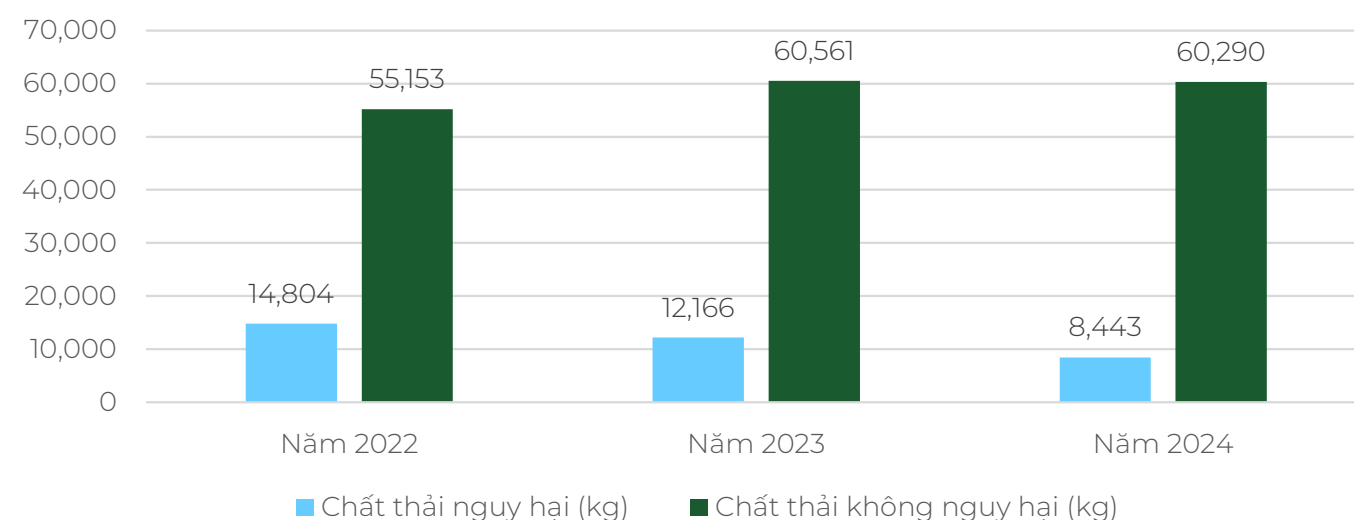
GRI 306

Nước thải và chất thải

Chất thải được phân thành 03 loại: chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn thông thường và chất thải nguy hại.

- Chất thải rắn sinh hoạt: phát sinh từ sinh hoạt hàng ngày của nhân viên, Công ty CP Cấp nước và Môi trường Đô thị Đồng Tháp – Chi nhánh dịch vụ môi trường, đến thu gom và vận chuyển hàng ngày (chôn lấp).
- Chất thải rắn công nghiệp thông thường - CTRCNTT (phân thành 3 nhóm) ký hợp đồng với đơn vị có chức năng vận chuyển và xử lý.
 - CTRCNTT nhóm 1 được tái sử dụng, tái chế làm nguyên liệu cho quá trình sản xuất khác (phế liệu).
 - CTRCNTT nhóm 2 được sử dụng trong sản xuất vật liệu xây dựng và san lấp mặt bằng (chôn lấp, tái sử dụng).
 - CTRCNTT nhóm 3 phải xử lý bằng các phương pháp đốt, chôn lấp, hoàn nguyên các khu vực đã kết thúc khai thác khoáng sản theo quy định của pháp luật về khoáng sản và phương pháp xử lý khác theo quy định của pháp luật chuyên ngành có liên quan.
- Chất thải nguy hại - CTNH: phân loại theo thông tư 02/2022/TT-BTNMT. Loại chất thải này được thu gom bảo quản tại kho chứa, định kỳ sáu tháng sẽ hợp đồng với Công ty TNHH Siam City Cement (Việt Nam) để chuyển giao vận chuyển và xử lý, biện pháp xử lý là đồng xử lý trong lò nung xi măng tại Hòn Chông.
- Tuyên truyền việc phân loại thu gom xử lý chất thải phát sinh cho CB-NLĐ được lồng ghép vào bản tin EHS định kỳ hàng tháng của Phòng AT-SK-MT. Từ đó nâng cao nhận thức của mọi người trong việc giảm thiểu lượng chất thải phát sinh.

Chất thải phát sinh



Lượng bùn thải từ quá trình xử lý nước thải được đưa vào xử lý chất thải nguy hại đã được nghiên cứu giảm khối lượng bằng cách tận dụng nguồn nhiệt từ các cục nóng máy lạnh để sấy khô trước khi chuyển xử lý

Tên chất thải	Trạng thái tồn tại	Mã số CTNH	Khối lượng (kg/năm)		
			Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024
Bột thuốc thải	Rắn	03 05 09	10.073,8	8.094,0	4.742,10
Than hoạt tính đã qua sử dụng	Rắn	03 05 07	915,0	580,0	575
Chất thải lây nhiễm	Rắn	13 01 01	73,3	26,2	4,7
Hạt nhựa đã qua sử dụng	Rắn	12 06 01	39,0	-	-
Dầu/nhớt thải	Lỏng	17 02 04	15,6	2,4	5
Mực in thải có thành phần nguy hại	Lỏng	08 02 01	-	-	2,1
Hộp mực in thải có thành phần nguy hại	Rắn	08 02 04	43,8	27,6	0
Chất hấp phụ, vật liệu lọc, giẻ lau, vải thải	Rắn	18 02 01	499,3	479,9	467,3
Hóa chất thải	Lỏng	19 05 02	562,5	518,8	284
Bao bì cứng bằng vật liệu khác (composite...)	Rắn	18 01 04	1.815,1	1.783,4	1.562,90
Bùn thải từ quá trình xử lý nước thải	Rắn	12 06 05	322,0	182,0	396
Bao bì cứng thải bằng nhựa	Rắn	18 01 03	250,7	313,4	299,4
Pin, ắc quy chì thải	Rắn	19 06 01	4,1	0,3	4,6
Pin Ni-Cd	Rắn	19 06 02	-	-	-
Bao bì mềm thải	Rắn	18 01 01	17,6	8,0	24
Bóng đèn huỳnh quang thải	Rắn	16 01 06	143,5	103,8	66,3
Bao bì kim loại thải	Rắn	18 01 02	27,5	46,4	9,4
Linh kiện điện tử	Rắn	16 01 13	1,0	-	-

GRI 307

Tuân thủ về môi trường

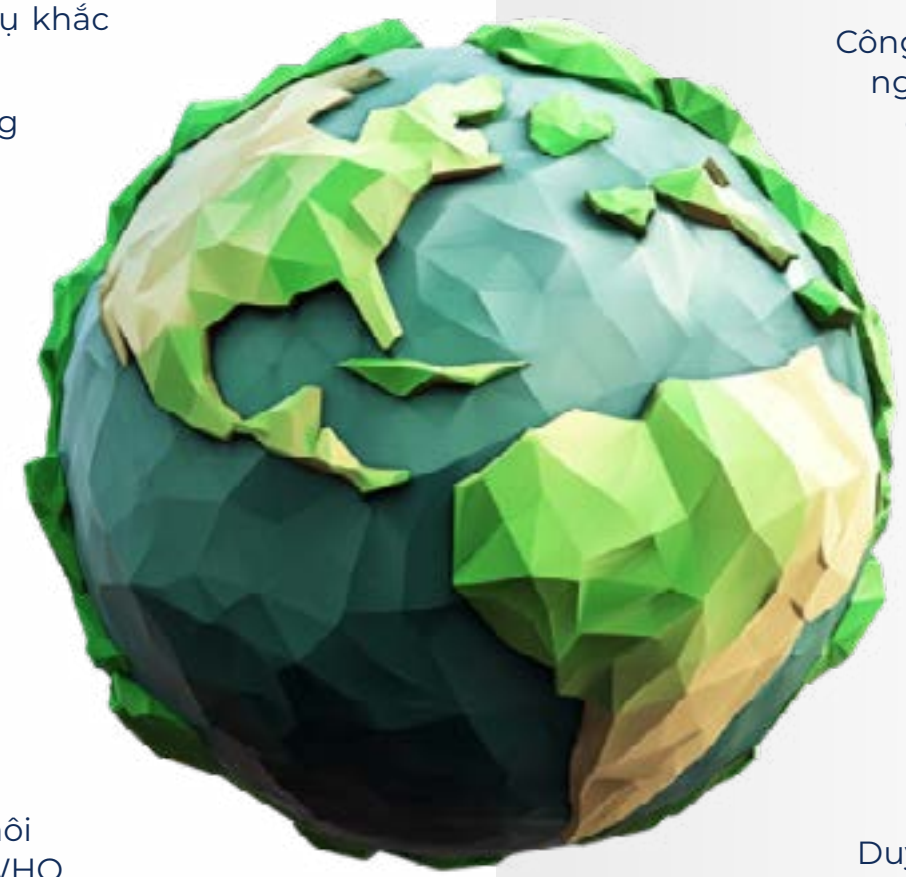
Việc tuân thủ các luật định về Môi trường, Kinh tế, Xã hội thể hiện trách nhiệm cơ bản của doanh nghiệp đối với các tác động của mình. DOMESCO luôn đảm bảo mức độ tuân thủ của mình ở mức cao nhất. Điều đó giúp chúng tôi khẳng định năng lực quản lý của mình, hạn chế các nghĩa vụ khắc phục, tạo thế mạnh cho hồ sơ doanh nghiệp.

Chúng tôi quản trị vấn đề tuân thủ luật định của mình thông qua một hệ thống quản trị nội bộ bằng SOP, quy định, báo cáo theo quy định cho cơ quan chức năng, thông tin cập nhật đến Ban lãnh đạo thường xuyên thông qua họp tuần, tháng, quý và năm.

Duy trì tốt công tác hậu báo cáo đánh giá tác động môi trường, giấy phép môi trường trong quá trình hoạt động, đảm bảo tất cả các khu vực có tác động môi trường đều tuân thủ nghiêm túc các quy định pháp luật; duy trì hoạt động đánh giá tuân thủ yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác về môi trường - an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo ISO 14001 – ISO 45001.

Đầu tư đầy đủ các thiết bị xử lý và ứng phó sự cố môi trường. Các phương án xử lý và ứng phó sự cố thường xuyên được rà soát, cập nhật, đào tạo và diễn tập nhằm đảm bảo xử lý và ứng phó tốt nhất khi có sự cố xảy ra.

Thực hiện thẩm định môi trường đúng kế hoạch, đảm bảo môi trường sản xuất. Tuân thủ đúng và đủ các quy định của GMP-WHO, đảm bảo không gây nhiễm ra môi trường bên ngoài.



Tình hình xử lý ô nhiễm do hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm 2024 đều đạt tốt theo quy định so với các quy chuẩn, tiêu chuẩn Việt Nam hiện hành. Các số liệu sử dụng điện, nước và tài nguyên thiên nhiên đều được theo dõi chặt chẽ.

Công tác quản lý chất thải rắn và chất thải nguy hại đều được thực hiện nghiêm chỉnh theo đúng các quy định pháp luật, đúng các cam kết đã được phê duyệt trong báo cáo đánh giá tác động môi trường, giấy phép môi trường.

Các quy định liên quan công tác quản lý hóa chất được tuân thủ nghiêm túc; lập biện pháp phòng ngừa, ứng phó và khắc phục sự cố môi trường do phát thải hóa chất nguy hại và sự cố hóa chất độc theo quy định hiện hành.

Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các báo cáo về công tác bảo vệ môi trường theo yêu cầu pháp luật. Tạo mối quan hệ tốt với dân cư xung quanh, vận động người dân cùng chung tay bảo vệ môi trường; duy trì định kỳ khảo sát ý kiến dân cư xung quanh về môi trường nhằm kịp thời khắc phục, đảm bảo không gây ô nhiễm môi trường xung quanh.

Triển khai Chương trình Văn phòng xanh, Zero waste to landfill, đẩy mạnh công tác giám sát phân loại rác tại các bộ phận nhằm giảm thiểu chất thải chôn lấp và giảm chi phí xử lý rác thải nguy hại.

Duy trì thực hiện sử dụng tiết kiệm vật tư, nước – năng lượng - văn phòng phẩm, chia sẻ các bản tin về EHS nội bộ nhằm tuyên truyền và nâng cao ý thức về bảo vệ môi trường.

Cơ chế đánh giá	Kết quả	Điều chỉnh hoặc đề xuất điều chỉnh
Thực hiện báo cáo Công tác bảo vệ môi trường định kỳ mỗi năm 1 lần	Tốt	Không có

DOMESCO đã áp dụng và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu đặt ra của Luật Bảo vệ Môi trường về phân loại xử lý chất thải, giấy phép môi trường... và các yêu cầu về quản lý môi trường khác.

Trong năm 2024, chúng tôi không vi phạm bất cứ luật định nào từ khía cạnh Môi trường. Chúng tôi vẫn luôn và sẽ tiếp tục nỗ lực hết mình trong việc kiểm soát tuân thủ của mình để xây dựng một hình ảnh doanh nghiệp trách nhiệm và uy tín.

CHƯƠNG 5



KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH TRONG NĂM 2025

DOANH THU THUẦN

2.052 tỷ đồng

↑ 8,0%
so với 2024

LỢI NHUẬN SAU THUẾ

220 tỷ đồng

↑ 8,5%
so với 2024

Tỷ số ROS **10,72** %



CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN DÀI HẠN

Nâng cao năng lực sản xuất, hướng đến tiêu chuẩn quốc tế

Chúng tôi tập trung nâng cấp hệ thống dây chuyền sản xuất và trung tâm kiểm nghiệm theo tiêu chuẩn EU-GMP, nhằm nâng tầm chất lượng sản phẩm và năng lực cạnh tranh trên thị trường trong nước lẫn quốc tế.

Chủ động thích ứng, đảm bảo tuân thủ quy định đầy đủ

Trong bối cảnh các quy định pháp lý và chính sách ngành dược liên tục thay đổi, Công ty luôn chủ động nghiên cứu, cập nhật và điều chỉnh hoạt động để đảm bảo tuân thủ đầy đủ, đồng thời duy trì tính cạnh tranh và ổn định hoạt động kinh doanh.

Đẩy mạnh nghiên cứu – phát triển và năng lực sản xuất

Tiếp tục đầu tư mạnh vào nghiên cứu – phát triển, kết hợp với việc nâng cấp dây chuyền đạt chuẩn EU-GMP để mở rộng quy mô và năng lực sản xuất. Mục tiêu là nâng cao chất lượng sản phẩm, đáp ứng nhanh nhu cầu thị trường và tốc độ ra mắt sản phẩm mới một cách hiệu quả, ổn định.

Tối ưu vận hành – kiểm soát chi phí hiệu quả

Đẩy mạnh số hóa và tinh gọn bộ máy, Công ty tăng cường quản trị hiệu quả chi phí từ đầu vào đến phân phối, góp phần nâng cao hiệu suất và khả năng thích ứng với biến động kinh tế.

Đa dạng hóa thị trường và chuỗi cung ứng

DOMESCO chủ trương mở rộng thị trường xuất khẩu, tận dụng lợi thế từ các FTA và thúc đẩy nội địa hóa nguyên liệu để chủ động nguồn cung, nâng cao tính bền vững trong sản xuất.

Phát triển đa kênh – thích ứng tiêu dùng số

Chúng tôi đẩy mạnh hiện diện trên các nền tảng thương mại điện tử, đáp ứng xu hướng tiêu dùng hiện đại, mở rộng phạm vi tiếp cận và nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Gắn kết cộng đồng – lan tỏa giá trị thương hiệu

DOMESCO tiếp tục đẩy mạnh các chương trình CSR, bảo vệ môi trường và nâng cao ý thức cộng đồng về chăm sóc sức khỏe. Các hoạt động thể thao – nổi bật là đội đua xe đạp DOMESCO Đồng Tháp – đóng vai trò quan trọng trong việc xây dựng hình ảnh thương hiệu năng động, bền vững.

CHƯƠNG 6



Báo cáo tài chính của Công ty năm 2024 được kiểm toán bởi Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam và đã được công bố trên website Công ty như link bên dưới:

https://www.domesco.com/pdf/20250331---dmc---bao-cao-tai-chinh-da-kiem-toan-va-giai-trinh-nam-2024_vi_1743395538.pdf

Đường dẫn đến Báo cáo thường niên bản tiếng Anh:

https://www.domesco.com/pdf/20250420---ar---bctn---2024_en_1745163587.pdf



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

Thành phố Cao Lãnh, ngày 20 tháng 04 năm 2025

CÔNG TY CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

NGƯỜI ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT



LƯƠNG THỊ HƯƠNG GIANG



Công ty CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU Y TẾ DOMESCO

Địa chỉ: Số 346, Nguyễn Huệ, Phường Mỹ Phú, Thành phố Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp.

Số điện thoại: (+84.277) 3.859.370 - Số fax: (+84.277) 3.851.270.

Website: <https://domesco.com/>